

# 2019

# Sustentabilidade

# Relatório



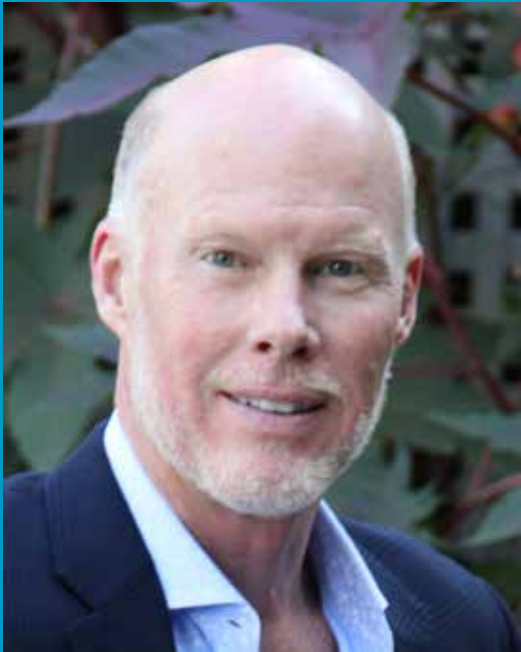


# Índice

MENSAGEM DO CEO	4
RESUMO DA TENNANT COMPANY	6
ACERCA DESTE RELATÓRIO	12
DESTAQUES ANUAIS	14
PRODUTOS	16
EMISSÕES DE GEE E ENERGIA	24
DESPERDÍCIO	32
PESSOAS E COMUNIDADES	38
FUNDAÇÃO DA TENNANT COMPANY	50
RESUMO DO DESEMPENHO	55
ÍNDICE REMISSIVO	56

# Mensagem do CEO

No primeiro semestre de 2020, ocorreram dois eventos significativos que deixarão a sua marca na história. O vírus que causa a COVID-19 alterou fundamentalmente a forma como fazemos negócios e vivemos as nossas vidas. O assassinato de George Floyd por polícias de Minneapolis, na cidade que tem sido o lar da Tennant Company desde a nossa fundação, desencadeou uma reação angustiada de comunidades que tiveram a justiça negada durante muito tempo e gerou protestos em todo o mundo.



Este Relatório de Sustentabilidade Corporativa (CSR) de 2019 foca-se nos meses anteriores a estes episódios se tornarem parte da nossa experiência global, mas seria negligente se não reconhecesse estes momentos históricos. Um dos valores fundamentais da Tennant Company é a administração e, como bons administradores, respeitamos e valorizamos a nossa comunidade - dentro da empresa e nas cidades e bairros onde vivemos e trabalhamos. O nosso foco na administração também molda a forma como tentamos entender os eventos que vivemos este ano e as formas inevitáveis em que uma pandemia global e uma sociedade profundamente dividida e desigual se entrelaçam.

Como sociedade, temos muito trabalho a fazer e a Tennant Company pretende ser parte da solução. Os nossos funcionários abriram caminho, respondendo à pandemia e à agitação nas nossas comunidades, de formas notáveis. A Fundação Tennant também aumentou o seu foco em apoiar os nossos bairros e está à procura de formas de trabalhar em prol da justiça social. Por fim, a nossa liderança e o nosso Conselho de Administração estão envolvidos em discussões importantes sobre as formas de agirmos de acordo com os nossos valores de administração e inclusão na empresa e no mundo. Exploraremos isto com mais profundidade no próximo ano, no CSR de 2020.

*Continuação >*

## Estou orgulhoso e grato pela forma como as nossas equipas responderam a eventos difíceis por todo o mundo nos últimos meses.

Olhando para 2019, que reviremos em detalhes nestas páginas, a Tennant Company teve um início de ano ativo com a aquisição da Gaomei Cleaning Equipment Company com sede em Hefeí, China. Esta aquisição ajudou a fortalecer ainda mais a nossa posição de mercado na China, adicionando outra marca forte ao portefólio global da Tennant.

Ajudada pelos princípios orientadores que introduzimos em 2018, a comunidade Tennant progrediu em direção aos objetivos e metas de Sustentabilidade Corporativa sob a liderança da nossa equipa de Empresa Sustentável. Juntos, nós:

- **Continuámos a adotar soluções de energia avançadas**, intensificando os esforços de eletrificação em todas as marcas e regiões com o lançamento de produtos alimentados por baterias de íões de lítio e células de combustível de hidrogénio.
- **Alcançámos uma pontuação de nível de liderança (A-)** pelo terceiro ano consecutivo no programa de Alterações Climáticas do CDP.
- **Começámos a criar um ambiente acolhedor** na nossa nova Sede Mundial localizada em Eden Prairie, MN, onde fizemos parceria com um corretor de móveis para “realocar” 1.000 estações de trabalho adquiridas com a propriedade em vez de enviar oito semi-cargas de móveis de escritório para o aterro.
- **Mantivemos o nosso foco em melhorias de segurança** nas operações de vendas e serviços. Estas equipas estão a trabalhar de forma mais inteligente, ao mesmo tempo que fornecem um ótimo nível de serviço aos nossos clientes. Reduziram os incidentes de segurança em 30% a partir de 2018.

- **Voluntariámo-nos mais** nas nossas comunidades. Por exemplo, a nossa equipa em Holland, Michigan, voluntariou-se na sua comunidade 185% a mais em 2019 do que em qualquer ano anterior, em parte devido ao compromisso da equipa organizadora Helping Hands. Cada funcionário da unidade teve a oportunidade de retribuir à comunidade graças aos esforços da liderança local.
- **Promovemos talentos futuros** através dos nossos programas de voluntariado de estágio e Junior Achievement. Ter mais jovens interessados em Fabrico e Engenharia é bom para a Tennant e a nossa comunidade.

Também tenho o prazer de informar que em 2019 nos tornamos Signatários do Pacto Global das Nações Unidas (UNGC). À medida que a nossa empresa continua a expandir-se globalmente, entendemos a importância de demonstrar o nosso compromisso com os Dez Princípios do UNGC nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Ambiente e Anticorrupção. Este relatório também é o nosso primeiro Comunicado de Progresso anual e nele descrevemos o progresso que fizemos em relação aos Princípios nas nossas operações diárias, cultura e planeamento.

No geral, 2019 foi um ano de grande progresso para a Tennant Company. Convido-vos a explorar os detalhes nas páginas seguintes.

Em 2020, a Tennant Company celebrará o seu 150º aniversário. Apesar das circunstâncias criadas pela pandemia da COVID-19, 2020 promete ser mais um ano de ação e conquistas. Há um século e meio atrás, a Tennant Company era uma pequena serração nas margens do rio Mississippi. O talento, a energia e a visão dos meus colegas do passado e do presente impulsionaram-nos para a nossa posição atual como fabricante internacionalmente conhecido e respeitado de equipamentos de alta qualidade. Estou entusiasmado por ver o que a futura Tennant Company se tornará.

Obrigado pelo vosso apoio contínuo a esta grande empresa.



Chris Killingstad, presidente e CEO

# Em 1870, George H. Tennant fundou uma pequena empresa de marcenaria nas margens do rio Mississippi, no Minnesota.

O fabrico de produtos para pisos de madeira evoluiu para cuidar da madeira e, eventualmente, fabricar equipamentos de limpeza de pisos. Hoje, a Tennant Company é conhecida em todo o mundo pelos seus equipamentos de limpeza de piso inovadores, fiáveis e de alta qualidade.

Desde o início que a Tennant Company se concentrou em resolver os problemas dos clientes aproveitando novas ideias. Como as empresas reconheceram o seu papel em cuidar do ambiente nas suas comunidades, a Tennant também desenvolveu tecnologias para limpar de forma mais sustentável.

A Tennant Company está comprometida em capacitar os nossos clientes a criar um mundo mais limpo, seguro e saudável com soluções de alto desempenho que minimizam o desperdício, reduzem custos, aumentam a segurança e aumentam as metas de sustentabilidade.



## AS NOSSAS MARCAS

A nossa família de marcas ajuda a criar ambientes saudáveis, seguros e atrativos para as pessoas e lugares sob os cuidados dos nossos clientes.

# TENNANT<sup>®</sup>

## COMPANY



### AS NOSSAS CATEGORIAS DE PRODUTOS

- Lavadoras
- Varredoras
- Varredoras-lavadoras
- Extratores
- Polidoras e máquinas de piso
- Aspiradores
- Sistemas de lavagem à pressão
- Ferramentas
- Serviço
- Revestimentos
- Máquinas usadas
- Peças
- Leasing
- Equipamento de limpeza especializado



### OS NOSSOS MERCADOS

- Empreiteiros de serviços de construção
- Indústria transformadora
- Logística e armazenamento
- Comércio a retalho
- Sector da educação
- Cuidados de saúde
- Aviação e transporte
- Indústria mineira
- Indústria automóvel
- Governo
- Comidas e bebidas
- Indústria hoteleira, de entretenimento e lazer



### O NOSSO RECONHECIMENTO

A Tennant Company recebe prémios e reconhecimentos, que validam o trabalho que estamos a fazer para alcançar a nossa visão de um mundo mais limpo, seguro e saudável.

#### Prémio Good Design 2019 pela T7AMR

*Organizado pelo Chicago Athenaeum Museum of Architecture and Design, juntamente com a Metropolitan Arts Press Ltd.*

# Pegada global

A Tennant Company vende produtos diretamente em 15 países e através de distribuidores em mais de 80 países. A empresa serve clientes nestas regiões através de três unidades de negócios alinhadas geograficamente: As Américas, que consiste na América do Norte e América Latina; EMEA, que consiste na Europa, Médio Oriente e África; e APAC, que consiste na região Ásia-Pacífico.





FUNCIONÁRIOS EM TODO  
O MUNDO\*

**4.529**

\*em 31 de dezembro de 2019

FUNCIONÁRIOS  
POR REGIÃO

AMÉRICAS

**2.357**

EMEA

**1.582**

APAC

**590**

**UDEN,  
PAÍSES BAIXOS**

CENTROS DE DISTRIBUIÇÃO E  
INDÚSTRIA TRANSFORMADORA:  
TENNANT

**ANTUÉRPIA,  
BÉLGICA**

SEDE EMEA

**VENEZA,  
ITÁLIA**

IPC GLOBAL  
INDÚSTRIA  
TRANSFORMADORA:  
IPC & VLX

**SYDNEY,  
AUSTRÁLIA**

SEDE DE VENDAS  
E SERVIÇOS NA  
AUSTRÁLIA

**YOKOHAMA,  
JAPÃO**

SEDE DE VENDAS  
E SERVIÇOS NO  
JAPÃO

**SHANGHAI, CHINA**

SEDE APAC  
INDÚSTRIA  
TRANSFORMADORA:  
TENNANT & GAOMEI

# Gaomei Cleaning Equipment Company entra para a Tennant Company

A Tennant Company expande a sua presença na Ásia-Pacífico com a aquisição da empresa com sede na China.



Gaomei Cleaning Equipment Company, Ltd., é um famoso fabricante de equipamentos de limpeza profissional, especializado em equipamentos de limpeza de pequeno e médio porte para os mercados comercial e industrial. Fundada em 1997, a empresa vende equipamentos globalmente, com foco na Ásia e no seu país natal, a China.

A Tennant Company concluiu a aquisição da Gaomei em janeiro de 2019, expandindo a pegada de fabrico local da Tennant na China, fornecendo escala adicional para competir e aumentando a lucratividade. A Gaomei também adiciona outra marca forte ao portfólio global de marcas da Tennant após a aquisição do Grupo IPC com sede na Europa pela Tennant em 2017.

“A nossa aquisição da Gaomei ajudará a Tennant a fortalecer ainda mais a nossa posição de mercado na China através de um portfólio de produtos altamente complementar e estratégia diferenciada de entrada no mercado. Estamos entusiasmados com o nosso potencial combinado neste mercado estrategicamente importante. Procuramos desenvolver o legado de 21 anos que a Gaomei estabeleceu como um líder reconhecido no mercado chinês”, comentou Pat Schottler, vice-presidente da Tennant Company para a Ásia-Pacífico (APAC).

A aquisição da Gaomei representa mais um passo em direção à diversificação global para a Tennant Company. A empresa continuará focada na construção da marca Gaomei, no desenvolvimento do seu portfólio de produtos inovadores e no crescimento da presença no mercado.

**Estamos entusiasmados com o nosso potencial combinado e procuramos construir em cima do legado de 21 anos que a Gaomei estabeleceu como líder reconhecido no mercado chinês.**



# O nosso relatório de 2019 baseia-se nas iniciativas e no conteúdo do relatório de anos anteriores.

O principal modelo de negócios, governança, políticas, práticas, clientes e partes interessadas da Tennant Company mudou pouco entre 2018 e 2019. No entanto, em janeiro de 2019, a Tennant Company adquiriu a Gaomei Cleaning Equipment Company com a intenção estratégica de continuar a nossa diversificação global de receita e expandir a nossa presença na China. Os produtos da Gaomei estão incluídos neste CSR de 2019, mas, devido à dissociação dos relatórios de emissões de carbono do Relatório de Sustentabilidade Corporativa, as emissões da empresa e dos produtos da Gaomei não estão incluídas na secção Emissões de carbono.

As preocupações e prioridades das partes interessadas, bem como as nossas questões e oportunidades materiais, não mudaram drasticamente desde 2018. As oficinas de avaliação de partes interessadas que ocorreram em 2013 ajudaram a identificar as nossas questões materiais. Envolvemo-nos regularmente e reafirmamos três questões materiais principais: Emissões de GEE, resíduos e água, com os nossos três principais grupos de partes interessadas: Funcionários, clientes e investidores. As questões materiais ajudam a moldar os nossos objetivos, metas e métricas para as nossas quatro áreas de foco: Produtos, Emissões de GEE e Energia, Resíduos e Pessoas e Comunidades. Além disso, os conteúdos padrão gerais não mudaram ano após ano.

O limite de relatórios para 2019 mostra alterações moderadas em relação a 2018 porque o IPC foi incorporado nos relatórios, expandindo a nossa presença na Europa, principalmente em Itália. O CSR de 2019 será publicado antes que as nossas emissões de GEE de 2019 sejam confirmadas e enviadas ao Programa de Cadeia de Abastecimento do CDP. Como resultado, notará que os dados de emissões de GEE serão de 2018. Decidimos desvincular os dados de emissões de GEE do Relatório de Sustentabilidade completo para que pudéssemos publicar o relatório no início do ano para as nossas partes interessadas. A intenção é usar este formato daqui para frente; se tiver comentários ou preocupações, contacte [SustainabilityReport@tennantco.com](mailto:SustainabilityReport@tennantco.com).

Detalhes adicionais sobre o nosso Envolvimento com Partes Interessadas, Análise de Materialidade e Limite de Relatórios podem ser encontrados no Índice. O Índice Global de Iniciativas de Relatórios, que é usado para garantir que estamos a relatar informações relevantes e materiais de apoio às nossas iniciativas de sustentabilidade, também pode ser encontrado no Índice.



# Economia circular

Desde a revolução industrial que a nossa economia moderna depende da transformação de recursos naturais em produtos. Hoje, os combustíveis fósseis e outros recursos naturais ainda são as forças motrizes do crescimento económico. No entanto, este modelo linear de “pegar-transformar-desperdiçar” tem uma extensa cadeia de valor e fluxos de resíduos associados, resultando em enormes impactos ambientais. Recentemente, o conceito de economia circular surgiu para mudar fundamentalmente a forma como utilizamos recursos e concebemos os nossos produtos.

Uma economia circular é baseada nos princípios de eliminação de resíduos e poluição, manutenção de produtos e materiais em uso e regeneração de sistemas naturais. À medida que a Tennant Company concebe e fabrica produtos internamente, tomamos estes princípios como orientação para o desenvolvimento dos nossos produtos e processos futuros. Na verdade, já estamos firmemente enraizados em manter os produtos em uso com o nosso programa RECON™, em que recolhemos os produtos dos clientes, recondicionamo-los e depois revendemo-los para clientes que procuram um produto de alta qualidade a um preço mais baixo.

A Tennant Company também é membro da **Minnesota Sustainable Growth Coalition (SGC)**, uma parceria empresarial com foco no avanço da próxima fronteira da sustentabilidade corporativa e economia circular. As empresas associadas colaboram e partilham experiência em três áreas de foco principais: energia limpa, água e materiais. Embora estejamos comprometidos com os três, a Tennant Company juntou-se à equipa de Materiais para ajudar a promover uma economia circular, concentrando-se nestas áreas principais: design para circularidade, reutilizar ou reaproveitar, reciclar e regenerar. O nosso envolvimento no SGC não trará apenas impactos significativos e positivos para as nossas comunidades mais amplas e empresas parceiras, mas também nos ajudará a acelerar o caminho para nos tornarmos uma empresa mais sustentável.



**Uma equipa multifuncional de funcionários da Tennant participou na primeira conferência anual Circularity19, organizada pela GreenBiz, em Minneapolis, MN.**

**Da esquerda para a direita:** Roy Rickaby - Engenheiro de Qualidade de Projeto, Rob van Rooij - Abastecimento Global EMEA, Sarah Wolters - Especialista em Gestão de Produto, Kate Powers - Especialista Sénior em Sustentabilidade, Kurt Adelman - Engenheiro Sénior, Abby Liubakka - Engenheira Sénior de Gestão de Produto, Matt Hetler - Engenheiro Sénior.

# Index



# Materiality Workshops

During 2013, we conducted six materiality workshops globally. Participants represented key functions at each of our major locations. The first step was to brainstorm Tennant Company’s internal and external impacts on the environment, society, and economy. We used a prioritization process, based on the GEMI (Global Environmental Management Initiative) Metrics Navigator™ tool, to prioritize the list of environmental, social, and economic issues and opportunities. This brainstorming and GEMI tool allowed the company to ensure that we are focusing on topics our stakeholders are concerned about, but that are also relevant to our operations. Tennant’s Four Focus Areas for our Sustainable Enterprise are: Products, GHG Emissions/ Energy, Waste, People and Communities.

We identified many issues that were similar or related. Issues were grouped into what are now called our four focus areas. The topics were also mapped onto a matrix to demonstrate how each topic impacts the environment and Tennant Company’s stakeholders (*Figure 2: Stakeholder Materiality Analysis Matrix*).

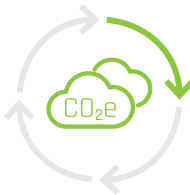
The final phase of establishing objectives, goals, and metrics was completed in 2014. For the goal-setting process, we used several small working groups. Working group members included company leaders who will have a key role and impact on achieving results in a given focus area. The working groups established goals for each area that will be tracked through our sustainability reporting. These objectives, goals, and metrics can be found in the focus area sections of this report.

In 2019, we reviewed a large number of important issues that were brought to our Sustainable Enterprise team by internal and external stakeholders. Many of the issues aligned with the four focus areas from the 2014 exercise. We have taken this information further to identify where the issues impact Tennant’s value chain so we can better prioritize future projects. This can be seen in Table 8: Material Topics Value Chain Map.

## TENNANT’S FOUR FOCUS AREAS FOR OUR SUSTAINABLE ENTERPRISE:



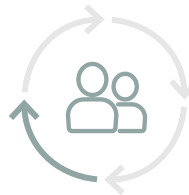
PRODUCTS



GHG EMISSIONS/ENERGY

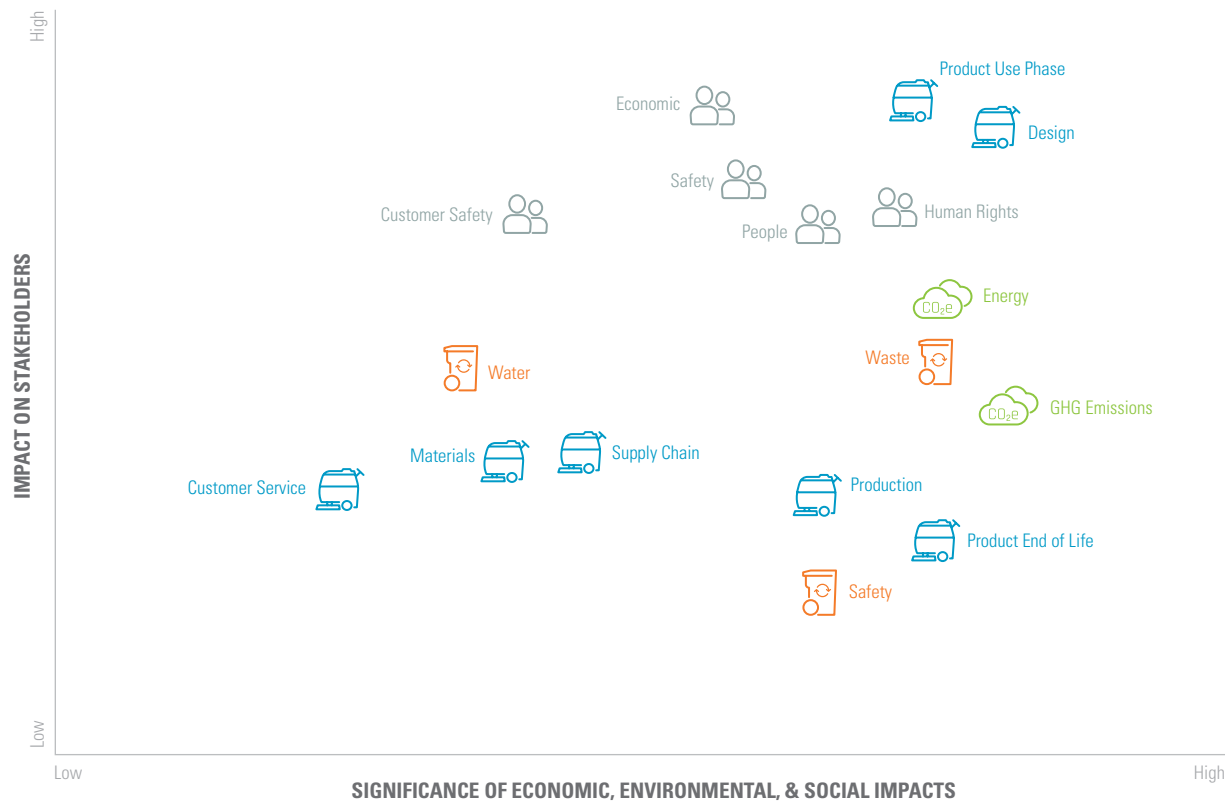


WASTE



PEOPLE & COMMUNITIES

Figure 2  
**STAKEHOLDER MATERIALITY ANALYSIS MATRIX**



**Product**     
 **GHG Emissions/Energy**     
 **Waste**     
 **People & Communities**



Table 8

**MATERIAL TOPICS VALUE CHAIN MAP**

Focus Area	Issue	Product Development	Source of Material	Upstream Supply Chain	Production	Downstream Supply Chain	Use of Products	End of Life
<b>Products</b>								
<b>Customer Service</b>	Management of warranty claims, recalls, and customer issues.	•				•	•	•
<b>Design</b>	CO <sub>2</sub> emission reduction & energy efficiency	•		•			•	
	LCA in product design & environmental performance improvement	•	•	•	•		•	•
<b>Materials</b>	Material sourcing of conflict & critical minerals and the associated risks	•	•	•				
	Production risks from supply disruptions of rare earth metal minerals	•	•	•	•			
<b>Product End of Life</b>	Recyclability, reusability, remanufacturing, and hazardous waste disposal	•	•	•				•
<b>Product Use Phase</b>	Product use phase including water consumption	•					•	
	Product use phase including emissions and fuel consumption	•					•	
<b>Production</b>	Management and disposal of toxic substances such as mercury and lead					•		•
<b>Supply Chain</b>	Quality control with supply chain partners		•	•	•			
	Returnable packaging			•	•			
	Direct economic impacts including taxes and tariffs		•	•		•		
	Environmental and social standards strategy in the supply chain includes criteria for raw material sourcing, recyclable and renewable materials		•	•				

Continued >

Focus Area	Issue	Product Development	Source of Material	Upstream Supply Chain	Production	Downstream Supply Chain	Use of Products	End of Life
<b>GHG Emissions/ Energy</b>								
Energy	Energy consumption from production phase				●			
	Energy consumption within supply chain			●		●		
	Fuels & electrical grid - renewables		●	●	●	●	●	
GHG Emissions	Climate change mitigation			●	●	●	●	
	GHG emissions production and products	●		●	●	●	●	
<b>Waste</b>								
Safety	Occupational health risk from e-waste				●	●		●
Waste	End-of-life products reclaiming systems for: reuse, recycling, and recovery of materials	●		●				●
	Waste stream management including process efficiency	●		●	●	●		
Water	Enterprise water use				●			
<b>People &amp; Communities</b>								
Economic	Diversity in governance bodies	●	●	●	●	●		
	Indirect economic impacts		●	●			●	●
	Precautionary principle approaches for business	●	●	●	●	●	●	●
Customer Safety	Product safety including: safe handling of product, product security					●	●	●
Human Rights	Human Rights Focus: discrimination, ethics corruption & bribery, human rights	●	●	●	●	●	●	●
People	Labor practices		●	●	●	●		
	Community involvement	●			●			
Safety	Occupational Health and Safety: risks exposure to toxic chemicals, operations, and supply chain		●	●	●	●	●	●

# Reporting Boundary

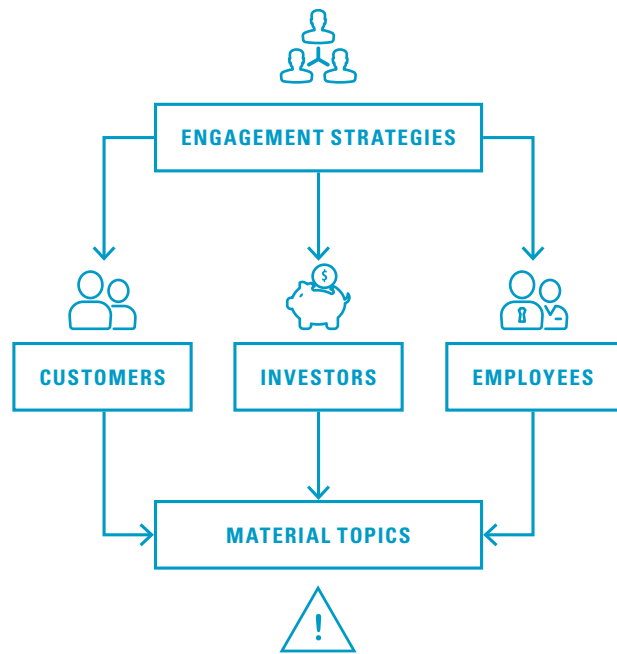
Tennant Company leases, rents, or owns many facilities globally. These facilities, along with the global sales and service fleets, make up the Company’s Scope 1 and 2 carbon emissions. Many of these facilities are relatively small and used for sales and/or service offices, parts warehouses, or storage. Based on analysis of the facility ownership/ rental/lease arrangement and utility usage, we have identified 38 facilities as material. These will be included in our reporting boundary for 2019, including IPC facilities. All fleets in countries with direct sales and service presence are within the reporting boundary. The facilities outside the boundary are, in aggregate, less than 1% of our total emissions and energy consumption. Tennant Company closed on the Gaomei acquisition on January 4, 2019; facilities and fleets acquired as part of Gaomei are excluded from 2019 GHG emissions reporting boundary.

Tennant Company has updated our internal reporting calendar, which means just as with the 2018 report, we will be decoupling the events of 2019 featured in this report from the carbon reporting. This will allow Tennant to publish our annual Corporate Sustainability Report in a timely fashion, creating a more relevant report for our stakeholders.

# Stakeholder Engagement

Tennant Company performed an extensive materiality assessment with our stakeholders in 2013. The outcome helped define the company’s current Sustainable Enterprise strategy. Considering our recent acquisitions, Tennant Company anticipates returning to our stakeholders to refresh this materiality assessment.

We performed a multi-step process performed in 2013 for identifying material issues. We first identified stakeholder groups and key members of each group. We then defined our engagement strategies for each group, with no group being engaged the same way. For some groups we employed proxies where direct dialogue was not practical. Table 2, Stakeholder Engagement Strategy and Tactics, lists each stakeholder group, the strategies and tactics used for engaging them, and their concerns and priorities. Our three primary stakeholder groups are: customers, investors, and employees.



The objective of the stakeholder engagement and materiality exercises was to identify and prioritize stakeholder needs, expectations, and concerns. These were then used to define what Tennant Company should address within our sustainability programs. The material topics determined by this process are covered in the body of this report and in the GRI Index.

For the customer stakeholder group, we directly engaged our global Strategic Accounts sales managers, account managers, and sales support staff to mine customer requests. The top three areas of concern for our customers are (*Table 9*): greenhouse gas emissions (carbon and energy), waste, and sustainability policies. An emerging area of interest is our value stream, both up and downstream, including: human rights, labor practices, safety, ethics, corruption, and the environmental impacts of our products.

Investor engagement occurs through meetings with our investor relations personnel. Investors' primary interests are economic and governance, which are covered in our **SEC filings**. However, in the last 12 months there has been an emerging interest in our environmental stewardship, carbon reporting, and environmental, social, and governance (ESG) performance.

Our final primary stakeholder group is our employees. To gauge their priorities, we conducted a series of regional materiality workshops in 2013. These workshops identified what our employees were concerned about when it came to Tennant Company and the environment. In addition, employees completed an all-employee attitudinal survey in 2015. Based on this employee survey, Tennant refocused our Human Resources priorities to address areas of opportunity for our Sustainable Enterprise strategy, such as communication and collaboration, while continuing to support stewardship, job fit and impact. We use different collaboration platforms to educate and request feedback from employees, as well as formal and informal training on a variety of sustainability topics, including waste, recycling, and the circular economy.

Engagement for Scope 3 supply chain emissions (Categories 1, 4 and 9) come primarily from our partners in the manufacturing, warehousing, and transportation sectors, with manufacturing being the largest. A small number of suppliers account for 20% of our Scope 3, Categories 1, 4 and 9 emissions. The top 25 suppliers account for 41% of raw material spend in 2019. In 2019, Tennant prioritized sourcing categories in which to begin supplier engagement based on the Scope 3 GHG Emissions and Water footprint analysis completed in 2014. This cross-functional effort involved procurement, engineering, and sustainability departments.

Tennant Company's Sustainable Enterprise team has increased collaboration with the **Minnesota Sustainable Growth Coalition (SGC)** over the last few years, culminating in the adoption of three vision statements for Clean Energy, Water, and Materials. The SGC is a business-led partnership of nearly 30 member organizations focused on advancing the next frontier of corporate sustainability and the circular economy. The Coalition is committed to creating societal-level, systemic impact on energy, water, and materials through collaboration across public and private sectors. Having cross-sector, cross-industry organizations working together ensures the projects our teams are prioritizing are in alignment with where the future of sustainable business practices is headed. We believe this work is just as important as our internally focused efforts because it assures that we do not fall behind as global sustainable business practices continue to evolve.

Table 9

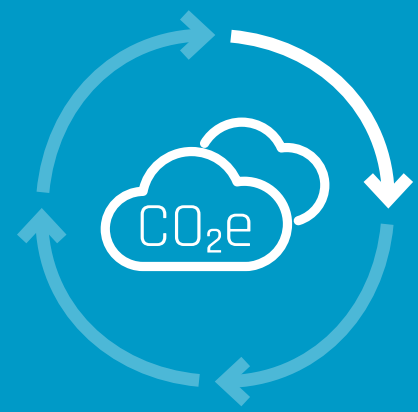
## STAKEHOLDER ENGAGEMENT STRATEGIES, TACTICS AND AREAS OF INTEREST

Stakeholder Group	Engagement Strategy <i>What strategy will Tennant Company employ to engage stakeholders?</i>	Engagement Tactic <i>How will Tennant Company implement these strategies?</i>	Major Issues and Concerns <i>What are stakeholders most concerned about?</i>
<b>Customers</b>	<p>Know customer's concerns and needs</p> <p>Meet their reasonable expectations</p>	<p>Direct dialogue with customers where feasible</p> <p>Leverage customer requests for information as proxy for their sustainability priorities</p> <p>Publish performance in CSR and CDP reporting</p>	<p>GHG emissions, waste, water, packaging, supply chain, end-of-life (EOL), sustainability plans and certifications, sustainability-minded innovations</p>
<b>Investors</b>	<p>Proactively share sustainability highlights with investors</p> <p>Increase ESG disclosure transparency</p>	<p>Include sustainability performance on website</p> <p>Publish performance in CSR and CDP reporting</p>	<p>Return on investment</p> <p>Security of investment</p>
<b>Employees</b>	<p>Know employee's concerns and needs</p> <p>Meet their reasonable expectations</p> <p>Promote Sustainable mindset and actions at work and at home</p>	<p>Conduct all-employee attitudinal survey at regular intervals</p> <p>Form employee focus groups to address key concerns and issues</p> <p>Refer interested employees to online CSR report</p> <p>Formal and informal training on sustainability-focused topics.</p> <p>Support employee interest in projects that contribute toward objectives, goals and metrics</p>	<p>Varies by region and includes topics such as: GHG emissions &amp; energy, waste reduction &amp; recycling</p>
<b>Value Stream</b>	<p>Maintain a secure, reliable, balanced and respectful partnership with suppliers and distribution channel members</p>	<p>Evaluate supplier compliance with Tennant Company's supplier guidelines and expectations</p> <p>Meet reasonable needs of distribution channel members and respect their business</p> <p>Regular Supplier Summits</p>	<p>Risk mitigation</p>
<b>Governments</b>	<p>Have policies in place to ensure full compliance with regulatory requirements</p>	<p>Monitor regulations, react to changes and new legislation as appropriate</p>	<p>Varies by region. Regulatory compliance: conflict minerals, emissions, discharges, hazardous materials, safety, labor practices, anticorruption, ethics, recycling, and end-of-life.</p>
<b>Communities</b>	<p>Have policies and practices in place to ensure Tennant Company is an exemplary corporate resident: locally, nationally, globally</p>	<p>Meet local codes for emissions, discharge, noise, etc.</p> <p>Offer employment opportunities at fair market compensation</p> <p>Give back to communities in which we work, live and play</p>	<p>Employment, compliance with ordinances, taxes</p>
<b>NGOs (Non-Government Organizations)</b>	<p>Partner with those whose mission is aligned with Tennant Company's business objectives</p> <p>Remain open to dialogue from NGO's who are not aligned but may provide other benefits</p>	<p>Support through memberships and sponsorships; participate in meetings, forums and workshops</p>	<p>Support and align with their mission</p>
<b>Trade Organizations &amp; Partners</b>	<p>Maintain membership in organizations that are aligned with Tennant Company's business purpose</p>	<p>Support through memberships and participation in industry work groups, forums and workshops</p>	<p>Support and align with their mission</p>

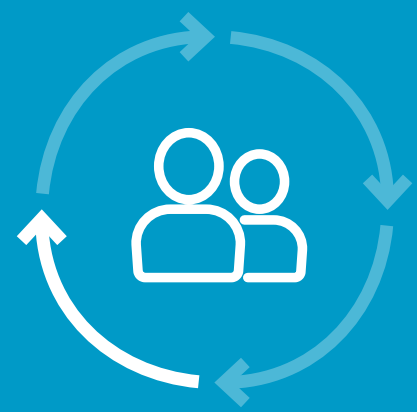
# A Tennant estabeleceu metas de longo prazo, quantitativas e mensuráveis para quatro áreas de foco.



**PRODUTOS**



**EMISSIONES GEE/ENERGIA**



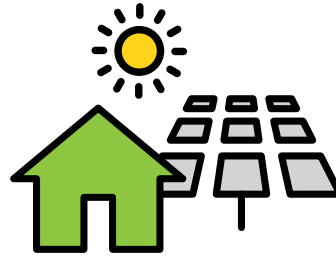
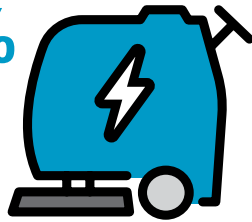
**PESSOAS E COMUNIDADES**



**DESPERDÍCIO**

99%

dos produtos vendidos em 2019 eram elétricos



As assinaturas de CSG de 2019 forneceram mais de **8.600 MWh** de eletricidade, o que é equivalente à energia anual necessária para mais de

**750 lares**

Métricas de meta de sustentabilidade alcançadas no lançamento de novos produtos:

12



Redução de 30%

em incidentes de segurança e gravidade com a Tennant Sales & Service da América do Norte



Pontuação CPD

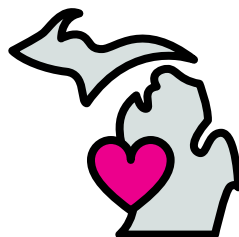
3º ano consecutivo de pontuação A- com o programa CPD Supply Chain, designado Nível de Liderança

Materiais Industriais Reciclados

4.500 toneladas



Horas de voluntariado: mais de 3.500



Holland, MI aumentou as horas de voluntariado

185%



Fundos doados:

462.000 dólares



# A Tennant Company está comprometida em criar e comercializar tecnologias de limpeza sustentáveis e inovadoras.

Estas soluções capacitam os clientes a reduzir significativamente o seu impacto ambiental na “fase de uso” do produto e ajudam a criar um mundo mais limpo, seguro e saudável. Com este modelo comprovado em vigor, estenderemos a inovação para soluções de ponta a ponta para realizar uma melhoria de sustentabilidade mais ampla.





## OBJETIVOS DO PRODUTO, METAS E PROGRESSO

Os produtos da Tennant Company permitem que os nossos clientes reduzam os impactos ambientais do seu processo de limpeza. Reduzir o impacto ambiental durante os anos em que usam o equipamento, ou seja, a “fase de uso”, é um elemento-chave da nossa tecnologia e estratégias de produto. O investimento anual da Tennant Company de aproximadamente 3-4% das vendas em Investigação e Desenvolvimento resultou nas inovações e ofertas revolucionárias da empresa, como robótica, ec-H2O NanoClean®, o Pro-Panel™, IRIS®, e Smart-Fill™.

Como a eficiência de energia e água continuam a ser macro-tendências globais, os produtos da Tennant Company estão a ser concebidos para usar estes recursos de forma mais eficiente. O foco em eletrificação, baterias de alta tecnologia e limpeza autónoma trará soluções eficientes e de baixo impacto para diminuir a carga para os nossos clientes. Já estamos a colher os benefícios da implementação de uma revisão da estratégia de sustentabilidade em cada novo projeto de desenvolvimento de produto, o que permite que as equipas de design sejam mais ambiciosas nos seus objetivos de sustentabilidade.

Para 2019, incluímos os produtos IPC e Gaomei nos nossos relatórios de emissões de carbono e iniciamos o processo de partilha de estratégias de sustentabilidade de produtos. Os resultados destes esforços serão publicados em futuros relatórios de sustentabilidade.

## TRANSIÇÃO DA FONTE DE ENERGIA

A Tennant vendeu menos máquinas de combustão interna (IC) em 2019 em comparação com as elétricas. No entanto, as máquinas IC ainda têm um impacto significativo nas nossas emissões gerais de Uso de Produtos Vendidos. Continuar a focar na eletrificação e manter os padrões do motor desenvolverá uma tendência de queda nas emissões de produtos no futuro e ajudar-nos-á a atingir a nossa meta baseada na ciência de reduzir as emissões dos nossos produtos em 50%.

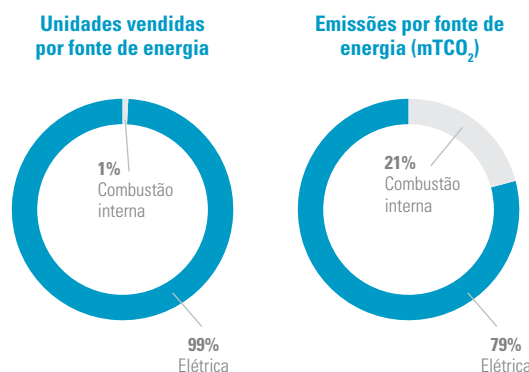


Tabela 1

### MÉTRICAS DE METAS DE SUSTENTABILIDADE DO PRODUTO

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	TOTAL
Número de metas de melhoria de impacto ambiental definidas	3	19	4	1	7	4	38
Número de metas de melhoria de impacto ambiental alcançadas no Lançamento	*	14*	4	1	6	4	29

\*Nem todos os projetos alcançaram o lançamento a 31 de dezembro de 2019

# Recurso Executivo: Barb Balinski, VP Global de Investigação e Desenvolvimento

Nesta reportagem executiva, Barb Balinski, vice-presidente de Investigação e Desenvolvimento Global, fala sobre o impressionante progresso feito no último ano no desenvolvimento de produtos na Tennant Company.

### **A Tennant tem uma longa história de design de produtos inovadores e sustentáveis. Como planeia manter este precedente, oferecendo ao mercado produtos competitivos e de alta qualidade?**

Recentemente, implementámos um processo de inovação proprietário que está a começar a produzir um fluxo muito forte de novas ideias. Isto dá-nos um ritmo de produtos de alta qualidade e altamente conectados ao cliente. Neste processo, focamo-nos nas necessidades do cliente, aliadas ao entendimento e integração de tecnologia e macro-tendências. Observamos as necessidades do cliente em relação às tendências. Utilizamos uma mentalidade de "falhar rápido com baixo investimento", resultando num fluxo constante de ideias de dentro e de fora da organização que estamos a avaliar para este processo.

### **A fase de uso do cliente dos nossos produtos é onde muitos dos impactos ambientais da Tennant são gerados - principalmente do uso de energia e água. Como vê os projetos futuros da Tennant abordar os esforços de conservação de energia e água?**

A eficiência energética e dos recursos hídricos são macro-tendências constantes e contínuas, e combinaremos isto com as necessidades dos nossos clientes para continuar a desenvolver as nossas inovações. Não iremos implementar inovações que nos façam retroceder ou nos deixem estagnados.

**Barb Balinski, vice-presidente de Investigação e Desenvolvimento Global da Tennant Company,** desempenhou funções significativas em engenharia, gestão de produtos e desenvolvimento de tecnologia avançada ao longo da sua carreira. Ela tem uma licenciatura em Engenharia Mecânica pela Universidade de Minnesota.



## **A Tennant entrou recentemente no mundo da robótica com o T7 AMR. Como pode este produto ajudar os clientes a reduzir a sua pegada de carbono?**

No curto prazo, trata-se de eficiência de limpeza, o que causa uma eficiência de recursos. Irá limpar aquele local apenas uma vez, em vez de não ter um bom padrão e passar no mesmo local várias vezes. Haverá uma redução simplesmente baseada em não operar as máquinas de forma tão ineficiente. A longo prazo, a robótica dá-nos novos caminhos para explorar a eficiência dos recursos, especialmente com análise de dados.

## **Diversidade e inclusão têm sido recentemente o centro das atenções como lentes para a criação de melhores produtos e aumento da receita. Como está a usar a sua influência como executiva e engenheira para aumentar a diversidade na sua profissão?**

A nossa intenção é contratar sempre os melhores talentos, ponto final. Estudos mostram que equipas diversas geram melhores resultados de negócios. Com base nisto, abrimos a abertura sobre como pensamos sobre o talento. Estamos a dar um passo simples para mover a agulha e dar oportunidade a mais pessoas e para aumentar a nossa própria diversidade. O nosso passo simples: não iniciaremos o processo de entrevista para uma vaga de emprego até que tenhamos pelo menos um candidato diverso no pool. Fazemos isto há cerca de um ano e, em 2019, movemos significativamente a agulha. Estamos muito orgulhosos de todos os que contratamos e sabemos que estamos a adicionar um grande talento à nossa equipa.

## **Estou entusiasmada com as tecnologias de deteção e a integração destas tecnologias com inteligência artificial.**

## **Com que novas tecnologias está mais entusiasmada?**

Estou entusiasmada com as tecnologias de deteção e a integração destas tecnologias com inteligência artificial. Participei na CES em janeiro de 2019 e fiquei surpreendida com o quanto estas duas tecnologias estão a ser exploradas para melhorar a vida de pessoas que têm dificuldades ou deficiências. É muito inspirador ver como a tecnologia irá melhorar significativamente as vidas.

## **Contemos aos leitores um pouco mais sobre si. Quais são algumas coisas que fez para chegar onde está hoje?**

É difícil resumir uma longa carreira. Um dos maiores obstáculos para o sucesso é que devemos superar o medo. Este medo é geralmente por a cabeça de fora e possivelmente falhar. Ao longo da minha carreira, quando tive uma nova oportunidade, felizmente disse mais vezes que sim do que não. E quando caí, aprendi a levantar-me novamente. Acima de tudo, não culpei os outros e descobri rapidamente o que poderia ter feito melhor. Assim, quando fracassei, aprendi e segui em frente e, quando tive oportunidades, disse mais vezes que sim do que não.



*Robô móvel autónomo T7AMR da Tennant*



# Soluções avançadas de energia

O movimento global em direção à eletrificação está a influenciar todas as indústrias, incluindo automóvel, equipamentos off-road e até aquecimento doméstico e tratamento da relva. A Tennant Company mantém-se atenta às tendências globais para mitigar os riscos corporativos, mas também para manter o nosso portfólio de produtos atualizado. À medida que as redes de eletricidade globais se tornam mais limpas com a redução do carvão e o aumento das energias renováveis, a mudança para eletrificar os produtos torna-se mais barata e traz um enorme benefício colateral - menores impactos ambientais.

2019 provou ser um ano crucial para a Tennant Company, pois intensificámos os nossos esforços de eletrificação com o lançamento de produtos alimentados por baterias de iões de lítio e células de combustível de hidrogénio. Os benefícios são vastos e podem incluir melhor tempo de atividade, custos de vida útil mais baixos e tempos de execução mais longos. Os clientes também podem experimentar menores emissões de gases de efeito estufa durante a operação destas máquinas, devido ao aumento da eficiência e menor atividade de manutenção.



**Os benefícios são vastos e podem incluir melhor tempo de atividade, custos de vida útil mais baixos e tempos de execução mais longos.**

## Soluções de bateria de íões de lítio

### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Zero manutenção
- Longa vida útil da bateria
- Operações simplificadas
- Instalações mais seguras
- Produtividade maximizada

### SOLUÇÕES DE BATERIA DE ÍÕES DE LÍTIO TENNANT\*



T600/T600e



T12



T16



T17



M17

### SOLUÇÕES TENNANT CHINA



T300e



T500e



T7

### SOLUÇÕES GAOMEI



CCV1500  
\*a chegar em 2020

### SOLUÇÕES IPC



CT-5

\*Nem todas as soluções de íões de lítio são oferecidas globalmente

### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Livre de fumo
- Recarregue em minutos
- Elimine estações de carregamento e risco de ácido

### PONTOS CHAVE

- Capaz de aceitar uma célula de combustível para instalações equipadas com infraestrutura de hidrogénio
- Concebido para aceitar uma célula de combustível Plug Power fornecida por terceiros

### SOLUÇÕES TENNANT



M17



T17

## Soluções de célula de combustível de hidrogénio



## Atualização de pó de sílica

A Administração de Segurança e Saúde Ocupacional dos Estados Unidos (OSHA) começou a aplicar um novo padrão de sílica cristalina respirável para a indústria em geral em 23 de junho de 2018. Isto afetou muitos dos nossos clientes nas áreas de construção, extração, processamento de cimento e fundições de metal, pois já não podiam usar simples varredura a seco ou ar comprimido para fins de limpeza. De acordo com o padrão, devem reavaliar as suas práticas de limpeza e implementar soluções para limitar a exposição dos funcionários à sílica cristalina respirável.

Nos anos que antecederam a implementação do padrão, trabalhámos com clientes e grupos da indústria para desenvolver soluções que satisfizessem os requisitos da OSHA e as necessidades do cliente para uma limpeza excepcional. Avançando até hoje, o equipamento Tennant com filtragem HEPA integrada tem sido uma solução procurada pelos nossos clientes, especialmente aqueles no processamento de cimento e fundições, pois os seus processos não são adequados para limpeza húmida. Os produtos da Tennant Company continuarão a evoluir juntamente com regulamentações como esta para oferecer soluções que forneçam aos nossos clientes limpeza de alta qualidade enquanto permanecem dentro dos limites de conformidade.

# IPC e Gaomei

## Sustentabilidade do produto

### INOVAÇÕES SUSTENTÁVEIS IPC



Desde a fundação do IPC em 1965, trabalhamos sempre para fornecer as soluções mais inovadoras para ajudar a melhorar as tarefas de limpeza. Aqui estão alguns exemplos de inovações sustentáveis atuais:



Os Produtos **Black is Green™** com esta inovação são fabricados com até 75% de conteúdo reciclado nos componentes de plástico preto. Isto reduz a necessidade de material virgem, elimina o desperdício e diminui a pegada ambiental geral do produto.\*



**Telemática GPS**  
Monitoriza o consumo do motor, que pode ser uma entrada para a manutenção preditiva e otimização de energia. Também regista a localização da máquina e o número de ciclos de carga da bateria para otimizar a vida útil.



**APC - Control de produtividade avançado**  
A máquina exibe os litros, minutos e metros quadrados estimados restantes a serem limpos, o que dá ao utilizador controlo total do ciclo de limpeza e pode resultar em poupança significativa de água.



**Eco Select**  
Permite a redução do consumo de energia dos motores, resultando num aumento de 20% a mais no tempo de execução. Os níveis de ruído também são reduzidos em até 2 dBA.

*\*Black is Green™ é um rótulo ecológico certificado pela TUV (ISO 14021)*

### SUSTENTABILIDADE DO PRODUTO GAOMEI



Em janeiro de 2019, a Tennant Company concluiu a aquisição da Gaomei Cleaning Equipment Company, sediada em Hefei, China. Fundada em 1997, a Gaomei é uma líder reconhecida no desenvolvimento e produção de lavadoras de piso, aspiradores de pó, extratores de carpete, ventiladores e lavadoras de alta pressão para os mercados comerciais e industriais na China e noutros países por todo o mundo. A Gaomei está comprometida em fornecer soluções patenteadas de qualidade com foco na sustentabilidade. Aqui estão alguns exemplos:



**Sistema de gestão de limpeza inteligente**  
O sistema de gestão de limpeza inteligente recolhe e analisa os dados da máquina em tempo real para otimizar o processo de limpeza e as atividades de manutenção.



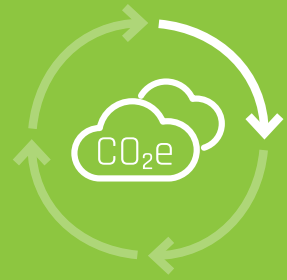
**Ultrassilencioso**  
Muitas máquinas são ultrassilenciosas (abaixo de 58 dBA), proporcionando uma ótima opção para ambientes sensíveis ao ruído.



**Modo ECO**  
O modo ECO pode fornecer até 5 horas de trabalho utilizando de forma eficiente a água e a energia da máquina.



**Limpeza de carpetes com espuma**  
A tecnologia de limpeza de carpetes com espuma reduz o uso de água e garante um piso seco em duas horas.



# Na Tennant Company a nossa meta é reduzir as emissões de GEE (diretas e indiretas) usadas nas nossas operações e ao longo da nossa cadeia de valor.

Relatamos as emissões de GEE com transparência para criar responsabilidade mútua entre a Tennant Company e os nossos parceiros de fluxo de valor, tudo com o espírito de criar um mundo mais limpo, seguro e saudável. Para obter a publicação oportuna de RSC, relatamos detalhes sobre as emissões de GEE com intervalo de um ano. Os detalhes completos das emissões do ano de relato de 2019 serão publicados na RSC de 2020. Também tornamos estas informações públicas no nosso site, assim que a resposta do Programa de Alterações Climáticas do CDP for protocolada. As informações quantitativas sobre emissões que se seguem são do ano de relato de 2018.





## EMISSÕES DE GEE E ENERGIA

### Emissões de GEE do Âmbito 1 e 2 (Legacy Tennant Company)

Em 2018, as nossas emissões de GEE dos Âmbitos 1 e 2 diminuíram 2,8% ano a ano. Desde 2012, reduzimos as emissões absolutas de GEE em mais de 6%. No mesmo período, a nossa receita cresceu quase 19%. Das emissões baseadas no mercado de 2018 Legacy Tennant Company (não incluindo IPC ou Gaomei), o Âmbito 1 foi de 22.800,3 mT CO<sub>2</sub>e e (77%) e o Âmbito 2 foi de 6.765,4 mT CO<sub>2</sub>e (23%).

A nossa primeira meta de emissões de GEE (definida em 2014) é uma redução de intensidade de 25% até 2020. O limite para esta meta é Legacy Tennant. O progresso em direção a esta meta acelerou mais uma vez em 2018. A intensidade das emissões de GEE foi de 33,6 mT CO<sub>2</sub>e/\$M em 2018, uma redução de 21,2% em comparação com o ano base de 2012 (Tabela 2).

A nossa meta baseada na ciência para as emissões de GEE é uma redução absoluta de 25% até 2030. O limite para esta meta é Legacy Tennant. Fizemos um progresso sólido em direção a esta meta em 2018, com uma redução absoluta de 9% alcançada em relação ao ano base de 2016 (Tabela 3).

Em 2018, o uso de veículos de vendas e serviços em campo foi a fonte de 49,8% das nossas emissões de GEE de Âmbito 1 e 2. Em comparação com o ano base de 2012, as emissões da frota são 798 mT CO<sub>2</sub>e menos - uma redução de mais de 5%. Embora o número total de veículos e milhas percorridas tenha aumentado significativamente, o nosso comportamento do condutor e programas de transformação da frota continuam a fornecer benefícios ambientais e económicos.

Centros de distribuição, fabrico e instalações de escritório produziram 50,2% das nossas emissões de GEE de Âmbito 1 e 2 em 2018. As emissões da instalação diminuíram 1.151 mT CO<sub>2</sub>e desde 2012. A queda deve-se a um portfólio ambicioso de projetos de eficiência, juntamente com compras de energia renovável. Para uma análise mais detalhada do nosso portfólio de projetos de redução de emissões e progresso de energia renovável, consulte as Tabelas 6 e 7.

### Emissões de GEE do Âmbito 1 e 2 (Total Tennant Company)

As emissões e metas dos Âmbitos 1 e 2 discutidas nos parágrafos anteriores são para a Legacy Tennant. Não incluem a aquisição do Grupo IPC, encerrada a 6 de abril de 2017. Trouxemos o Grupo IPC para dentro do nosso limite de relatório de Âmbito 1 e 2 para 2018, que é o primeiro ano financeiro completo desde o encerramento da aquisição. Em 2018, as emissões totais de GEE do Âmbito 1 e 2 da nossa Tennant Company foram 37.011 mT CO<sub>2</sub>e. As operações de fabrico IPC e escritórios de vendas de filiais representam 7.445 mT CO<sub>2</sub>e, pouco mais de 20% do total. Em 4 de janeiro de 2019, adquirimos a Gaomei Cleaning Equipment Company, com sede em Hefei, China. A Gaomei será incluída nas emissões totais do Âmbito 1 e 2 da Tennant Company para 2019.

Contratamos a Trucost (parte da S&P Global) para fornecer garantia para o nosso inventário de emissões de GEE do Âmbito 1 e 2 da Total Tennant Company 2018. A verificação foi conduzida de acordo com a norma AA1000AS (2008 com adenda de 2018), nível moderado Tipo 2. A declaração de garantia pode ser encontrada no nosso [website de sustentabilidade](#).

## Trucost ESG Analysis

S&P Global

**Fizemos um progresso significativo em direção às nossas metas de redução de emissões.**

Tabela 2

**EMISSÕES DE GEE DO ÂMBITO 1 E 2 - META DE INTENSIDADE PARA 2020**

	2020 Ano alvo	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012 Ano base
Emissões totais de GEE (mT CO <sub>2</sub> e) <sup>1</sup>		29,572	30,427	32,480	33,694	33,925	31,982	31,515
Receita (\$M) <sup>1</sup>		879	829	809	812	822	752	739
Intensidade de emissões de GEE (mT CO <sub>2</sub> e / Receita em \$M)	32,0	33,6	36,7	40,2	41,5	41,3	42,5	42,6
% de mudança de intensidade de Ano base de 2012	-25%	-21,1%	-13,9%	-5,8%	-2,7%	-3,2%	-0,3%	-

<sup>1</sup>As emissões e receitas de GEE não incluem as aquisições do Grupo IPC ou Gaomei, que encerraram a 6 de abril de 2017 e 4 de janeiro de 2019 - respetivamente

Tabela 3

**EMISSÕES DE GEE DO ÂMBITO 1 E 2 - META COM BASE CIENTÍFICA PARA 2030**

	2030 Ano alvo	2018	2017	2016 Ano base
Emissões totais de GEE (mT CO <sub>2</sub> e) <sup>1</sup>	24,360	29,572	30,427	32,480
Alteração absoluta ano a ano (mT CO <sub>2</sub> e)	-	-855	-2.053	-
% de variação do ano base de 2016	-25%	-9,0%	-6,3%	-

<sup>1</sup>As emissões e receitas de GEE não incluem as aquisições do Grupo IPC ou Gaomei, que encerraram a 6 de abril de 2017 e 4 de janeiro de 2019 - respetivamente

### Emissões de GEE do Âmbito 3 (Legacy Tennant Company)

Pelo quinto ano consecutivo, as nossas emissões de GEE do Âmbito 3 foram avaliadas pela Trucost. O total de emissões relevantes do Âmbito 3 da Legacy Tennant em 2018 foi de 520.057 mT CO<sub>2</sub>e, um aumento de 2,4% em comparação com 2017. Cerca de 30% deste aumento vem de trazer a Tennant Brazil para dentro do limite do Âmbito 3. Embora as emissões do Âmbito 3 tenham aumentado, a quantidade foi menos da metade do aumento de 6% nas vendas na comparação de 2018 com 2017.

Âmbito 3, Categoria 11 - O uso de produtos vendidos continua a ser a nossa maior prioridade do Âmbito 3 com mais de 70% da nossa pegada de GEE do Âmbito 3 de 2018. A nossa meta com base científica para o Âmbito 3, Categoria 11 é "reduzir o uso de emissões de produtos vendidos em 50% por \$USD de receita de equipamento até 2030 de um ano base de 2016". Temos o prazer de relatar um bom progresso contínuo em direção a esta meta em 2018, com uma redução em relação a 2016. *Veja a Tabela 4.*

Contratamos a Trucost para fornecer garantia para o nosso inventário de emissões de GEE de 2018 Âmbito 3 Categoria 11 e emissões de 2017 do ano anterior. A verificação foi conduzida de acordo com a norma AA1000AS (2008 com adenda de 2018), nível moderado Tipo 2. A declaração de garantia pode ser encontrada no

nosso [website de sustentabilidade](#).

As emissões do Âmbito 3, Categoria 11 e a meta discutidas nos parágrafos anteriores são para a Legacy Tennant Company e não incluem as aquisições do Grupo IPC ou Gaomei, que encerraram a 6 de abril de 2017 e 4 de janeiro de 2019, respetivamente. Pretendemos trazer o Grupo IPC e a Gaomei para dentro do nosso limite de relatório de Âmbito 3, Categoria 11 para 2019.

Categoria 1 - Bens e serviços adquiridos é 23% da nossa pegada de GEE do Âmbito 3 de 2018. Em 2018, começámos o envolvimento direto com um subconjunto de fornecedores numa categoria de compra direta de material. A categoria de material escolhida é diretamente relevante para as categorias 1 e 11 do Âmbito 3.

Detalhes completos sobre as emissões do Âmbito 3 de 2018 podem ser encontrados na nossa resposta às alterações climáticas do CDP de 2018 e no relatório Trucost "Inventário de emissões de GEE da cadeia de valor". Ambos os documentos são públicos e estão disponíveis no nosso [website de Sustentabilidade](#).

Tabela 4

### EMISSÕES DE GEE DO ÂMBITO 3, CATEGORIA 11 - META COM BASE CIENTÍFICA PARA 2030

	2030 Ano alvo	2018	2017	2016 Ano base
Emissões totais de GEE (mT CO <sub>2</sub> ) <sup>1,2</sup>	-	356,464	349,323	371,798
Receita de equipamento (\$M) <sup>1</sup>	-	486	460	457
Intensidade de emissões de GEE (mT CO <sub>2</sub> / Receita em \$M)	407	734	760	814
Mudança de intensidade do ano base de 2016 (%)	-50%	-9,8%	-6,6%	-

<sup>1</sup> As emissões de GEE e receita de equipamentos não incluem as aquisições do Grupo IPC ou Gaomei, que encerraram a 6 de abril de 2017 e 4 de janeiro de 2019 - respetivamente

<sup>2</sup> Limite SBT exclui produtos vendidos onde a Tennant não tem controlo de design primário, em aproximadamente 6% do total de emissões Cat 11

## PROGRAMA DE ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS DO CDP

Fizemos a nossa sétima resposta consecutiva no programa de Alterações Climáticas do CDP em 2019. A pontuação da Tennant Company em 2019 foi "A-" pelo terceiro ano consecutivo no nível de "Liderança". A nossa progressão de pontuação é mostrada na Tabela 5. Continuamos totalmente comprometidos com os princípios de governança de energia e emissões de GEE defendidos pelo CDP. O grupo de pares CDP da Tennant Company é o setor "Geral" e o Grupo de Atividades de "Maquinaria Motorizada". A nossa pontuação de 2019 ficou entre as 23% melhores de todas as empresas no nosso grupo de pares.



Tabela 5

### PROGRESSÃO DA PONTUAÇÃO DO CDP DA TENNANT COMPANY

	2019	2018	2017	2016 *	2015	2014	2013	
Tennant Company	A-	A-	A-	B	95	80	68	Pontuação de divulgação
					C	C	D	Banda de desempenho
Atividade ou Média do Grupo da Indústria**	B	D	D	D	60	53	49	Pontuação de divulgação
					D	C	C	Banda de desempenho

\* A metodologia de pontuação mudou em 2016. Divulgação e desempenho combinados numa estrutura de escada.

\*\* Grupo de atividades alterado para Maquinaria Motorizada em 2019, era Maquinaria Industrial. O grupo Maquinaria Motorizada inclui mais empresas líderes em alterações climáticas.

A nossa pontuação de 2019 ficou entre as 23% melhores de todas as empresas no nosso grupo de pares.



## REDUÇÃO DE EMISSÕES ATRAVÉS DA EFICIÊNCIA

Continuamos a investigar e a implementar melhorias de eficiência nas nossas operações e frotas de veículos. As atividades de redução de emissões reduzem os custos operacionais, bem como produzem poupança de energia e combustível. Em 2018, o nosso portfólio total de redução de emissões dos Âmbitos 1 e 2 continuou a crescer - consulte a Tabela 6. A redução total de emissões esperada e realizada do portfólio de projetos de 2018 é de 8.095 mT - 23% maior do que 2017 (6.513 mT). Continuamos totalmente comprometidos com a redução de emissões com base na eficiência.

Um total de 14 projetos foram concluídos em 2018, incluindo: transformação de frotas globais de veículos de vendas e serviços através de veículos de maior eficiência e modificação do comportamento do condutor; consolidações de instalações; logística e atualizações de empilhadoras de fabrico, incluindo carregamento de oportunidade; e várias atualizações de iluminação LED. Também iniciámos um projeto fundamental para atualizar o quadro de distribuição na nossa maior fábrica (Minneapolis, MN) em 2018. Temos o prazer de informar que este projeto foi concluído no segundo trimestre de 2019. O novo quadro de distribuição permitirá uma visão mais completa do uso e proporcionará poupanças significativas de energia.

Outros projetos concluídos em 2019 incluem sensibilização do condutor e modificação de comportamento (France Sales & Service); atualização do compressor de ar (Louisville, KY); elevar e alcançar atualizações de camião em vários locais; junto com um novo telhado e atualizações de iluminação LED (Holland, MI). Todos os detalhes sobre estes projetos (e mais) serão incluídos na nossa resposta às alterações climáticas do CDP de 2020. Todas estas informações serão publicadas em agosto de 2020.

**A redução total de emissões esperada e realizada do portfólio de projetos de 2018 é 23% maior do que em 2017.**

Tabela 6

### PORTFÓLIO DE PROJETOS - REDUÇÃO DE EMISSÕES DO ÂMBITO 1 E 2

	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Número de projetos implementados	14	19	16	10	15	9	6
Redução de emissões alcançada (mT CO <sub>2</sub> e)	2,008	1,185	1,312	424	661	1,128	710
Número de projetos em andamento	5	3	2	3	1	0	1
Estimativa de redução de emissões (mT CO <sub>2</sub> e)	476	234	1,052	58	2	0	38
Número de projetos planeados	17	13	13	10	7	0	2
Estimativa de redução de emissões (mT CO <sub>2</sub> e)	5,611	5,094	3,918	495	425	0	300
<b>Número total de projetos no portfólio</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Redução total de emissões (mT CO<sub>2</sub>e)</b>	<b>8,095</b>	<b>6,513</b>	<b>6,282</b>	<b>977</b>	<b>1,088</b>	<b>1,128</b>	<b>1,048</b>

### REDUÇÃO DE EMISSÕES ATRAVÉS DA COMPRA DE ENERGIA

Em 2019, aumentámos significativamente o nosso compromisso com as energias renováveis. Garantias de Origem (GOs) e Créditos de Energia Renovável (RECs) foram adquiridos para alinhar com o consumo de eletricidade em muitas instalações. Isto inclui operações em Chicago, IL; Grand Prairie, TX; Louisville, KY; Minneapolis, MN; e Parkman, OH. A compra total de energias renováveis representa 15.160 MWh, cerca de metade de toda a eletricidade consumida na Tennant Company em 2019. Estas compras são refletidas nas nossas emissões baseadas no mercado relatadas. O progresso na compra de energia renovável é mostrado na Tabela 7.

Em 2019, as nossas assinaturas de longo prazo de Jardins Solares Comunitários (CSG) em Minnesota produziram mais de 8.600 MWh. As nossas assinaturas, juntamente com as de outras empresas e proprietários de residências, levaram a um aumento significativo na capacidade de energia solar em Minnesota. Os RECs associados à eletricidade dos nossos CSGs assinados pertencem à Xcel Energy Inc., a concessionária de eletricidade local. A energia renovável de CSGs ajuda a reduzir o fator de emissão do Upper Midwest da Xcel Energy, que usamos ao calcular e relatar as nossas emissões de carbono baseadas no mercado.

Tabela 7

### PROGRESSO - COMPRA DE ENERGIA RENOVÁVEL

	2019	2018	2017 *	2016
Eletricidade renovável comprada (MWh)	15.160	5.100	2.850	2.000
% de aumento ano a ano	197%	79%	43%	-
% da eletricidade total utilizada	53,5%	17,9%	13,2%	9,3%

\* A eletricidade total usada para 2017 não inclui a aquisição do IPC que fechou em 6 de abril de 2017



Northfield, Minnesota, EUA Solar Garden



Watertown, Minnesota, USA Solar Garden

## REDUZIR AS EMISSÕES DE CARBONO NO TRANSPORTE UPSTREAM

Categoria 4 - Transporte Upstream é a nossa terceira maior fonte de emissões do Âmbito 3. A Tennant Brasil iniciou um projeto de redução de custos do modo de transporte em meados de 2019. A equipa decidiu mudar o transporte de peças pesadas do modo aéreo para o marítimo. Ao longo de vários meses, a equipa reduziu o peso total do envio aéreo de cerca de 1.800 libras para menos de 400 libras por semana. Tal como acontece com muitas iniciativas de redução de custos, o projeto também proporcionou uma redução nas emissões de carbono.

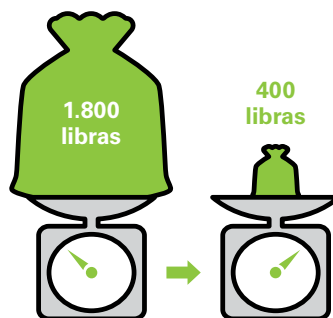
Durante o período de julho a setembro de 2019, a mudança do modo aéreo para o modo marítimo resultou numa redução de pelo menos 70 mT CO<sub>2</sub>e<sup>1</sup>. Numa base anual, esta redução de emissão de carbono é equivalente a mais de 55 carros de passageiros dirigidos por um ano ou mais de 300.000 libras de carvão queimado<sup>2</sup>. As nossas equipas de transporte e fornecimento global continuam a explorar alterações adicionais do modo aéreo para o marítimo. Muito bem Brasil!

<sup>1</sup>Avaliador do Âmbito 3 (ferramenta baseada na web) da Greenhouse Gas Protocol e Quantis <https://quantis-suite.com/Scope-3-Evaluator/>

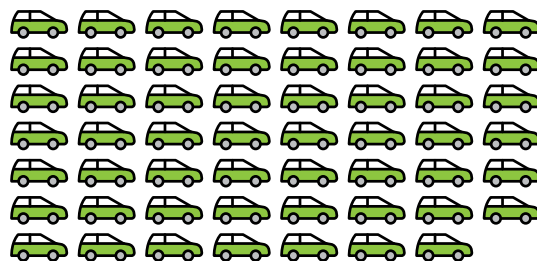
<sup>2</sup>Calculadora de Equivalências de Gases de Efeito Estufa, US EPA <https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>



### Envio aéreo redução de peso total



### Redução de emissão de carbono equivalente a 55 carros de passageiros





# Na Tennant Company, esforçamo-nos por reduzir - e, eventualmente, eliminar - todas as formas de resíduos, outro pilar da nossa estratégia de Empresa Sustentável.

A nossa aspiração é que todos os materiais adquiridos forneçam o melhor uso possível para os nossos clientes e todas as outras partes interessadas. Esta aspiração alimenta a nossa ampla visão de desperdício para incluir ineficiências operacionais, bem como desperdício de materiais e recursos. Definimos resíduos como materiais que entram nos nossos limites e não fazem parte dos produtos que vendemos.





A Tennant Company continua a progredir no sentido de se tornar uma empresa de desperdício zero, aplicando a hierarquia de resíduos sólidos de Reduzir, Reutilizar, Reciclar, juntamente com os princípios comprovados de Fabrico Limpo e Melhoria Contínua. Através do nosso processo de envolvimento de partes interessadas em 2013, determinámos que o desperdício é uma questão material, uma vez que todas as formas de desperdício têm implicações de custo. À medida que continuamos a envolver-nos com as nossas partes interessadas, os resíduos continuam a ser uma das principais preocupações, especialmente para clientes e funcionários.

Em 2014, a Tennant definiu uma meta aspiracional de zero desperdício para o aterro ou descarte. A hierarquia de gestão de resíduos sólidos prioriza as nossas táticas de redução e desvio de resíduos. A classificação de resíduos nas nossas instalações identificou o estado atual e destacou as áreas de oportunidade. As nossas ações incluem: recolha de produtos orgânicos na nossa sede corporativa, incorporação de contentores de reciclagem adicionais em toda a unidade de produção em Golden Valley e aumento do desvio de papelão e embalagem plástica nos nossos centros de distribuição.

Continuamos a expandir e melhorar a nossa reciclagem industrial à medida que os funcionários identificam fluxos de resíduos que devem ser desviados. Em 2019, recolhemos mais de 4.500 toneladas de material de reciclagem industrial, um aumento de 12,5% em relação a 2018. Os nossos funcionários identificam regularmente formas de reutilizar materiais e reduzir o desperdício, incluindo a reutilização de entulho recebido em envios de saída e trabalhar com compras e engenharia para reduzir o excesso de embalagem ou material antes que os componentes sejam entregues nas nossas instalações.

**Em 2019, recolhemos mais de 4.500 toneladas de material de reciclagem industrial, um aumento de 12,5% em relação a 2018.**

## ÁGUA

A água, que usamos da forma mais eficiente possível nas nossas operações, é um recurso crítico. Uma avaliação da materialidade da água do campus de Minneapolis, MN da Tennant Company foi concluída pela Wenck Associates Inc. Com base nos resultados, concluímos que a água nas nossas operações não é um aspeto material para definir metas e relatórios de sustentabilidade.

No entanto, de acordo com o nosso valor central de administração, a Tennant Company irá:

- Esforçar-se por conservar a água e eliminar qualquer desperdício de água.
- Manter a qualidade da água de descarga mais alta possível em todas as operações globais e todas as comunidades onde operamos.



### RECICLAGEM DE MÓVEIS DE ESCRITÓRIO NA SEDE GLOBAL DA TENNANT

Na primavera de 2019, o planeamento começou para uma sede global onde as nossas equipas baseadas em Minneapolis pudessem colaborar e crescer. A Tennant Company adquiriu um campus corporativo existente em Eden Prairie, MN. A venda incluiu um complemento completo de móveis antigos e tradicionalmente configurados que não contribuíram para o espaço de trabalho ágil e colaborativo que estamos a construir. Isto significava que precisávamos de remover 1.000 estações de trabalho e móveis auxiliares - o suficiente para encher cerca de 80 reboques.

A Tennant Company aspira ser uma organização sem resíduos para aterro, por isso escolhemos um parceiro para nos ajudar a gerir com responsabilidade o equipamento usado deixado no campus. Não queríamos contribuir para os 8,5 milhões de toneladas de ativos de escritório que as estimativas da EPA dos Estados Unidos são enviadas para resíduos de aterro sanitário anualmente. O nosso parceiro local tem uma longa história de desativação de móveis de escritório, por isso aproveitamos a sua grande rede para reutilizar os móveis que precisávamos de remover durante a reforma do campus.

Conforme descrito pelo nosso parceiro de móveis, a desativação de móveis de escritório não é novidade e está cada vez mais incluída nos contratos de compra de móveis novos. Em muitos casos, a mobília ainda é funcional e em condições de funcionamento de boas a excelentes. No entanto, se já não estiver alinhado com as tendências atuais de design de local de trabalho, será mais difícil realocar estações de trabalho completas.

Os móveis podem ser desativados ou reaproveitados de várias formas. Neste caso, a mobília foi doada para diferentes organizações sem fins lucrativos e escolas em Minnesota e Wisconsin, após uma paragem numa empresa de remodelação para retrabalho para tornar a mobília funcional para o novo utilizador. Nenhum dos móveis adquiridos com a compra do imóvel contribuiu para resíduos de aterro em 2019.

Fonte: <https://cleantechnica.com/2017/11/07/a-hidden-waste-issue-8-5-million-tons-of-office-furniture-goes-to-landfills-annually/>



## CERTIFICAÇÃO ISO 9001

### A Tennant Company está comprometida com a qualidade.

Um compromisso implacável com a gestão da qualidade está no ADN da Tennant Company. O nosso princípio orientador de liderança em inovação demonstra esta dedicação, enquanto nos esforçamos para "sermos reconhecidos como líderes em inovação e qualidade da nossa indústria".

Para continuar a melhorar a nossa qualidade, estamos a trabalhar consistentemente para obter as certificações ISO 9001 para as nossas operações. A adição mais recente é a fábrica de equipamentos comerciais localizada em Holland, Michigan. Obter a certificação ISO 9001 não foi uma tarefa fácil; as equipas de qualidade, produção, materiais e gestão trabalharam arduamente durante dois anos para definir, solidificar e confirmar processos e procedimentos que as equipas seguem rigorosamente para superar as expectativas dos clientes.

A equipa realizou uma análise completa dos processos e procedimentos, identificando alguns que precisavam de ser reconstruídos do zero. Isto incluiu o importante desafio de obter todos os processos, novos e antigos, documentados completamente. Os funcionários, incluindo a liderança, foram treinados nas novas formas de fazer as coisas.

Em seguida, o local da Holanda foi auditado internamente para verificar a conformidade com os padrões ISO. Para isso, o gestor de qualidade identificou 10 funcionários que se tornaram auditores internos. Estes funcionários concluíram e foram aprovados num curso de uma semana por uma organização de formação certificada antes de começarem a auditar o local de Holland, MI. Seis auditorias internas foram concluídas em 2018 e 2019 para ajudar a configurar o local para o sucesso. Finalmente, durante a auditoria externa de uma semana pelos auditores da NSAI, 50 funcionários foram entrevistados e a instalação ganhou a sua certificação.

A Tennant Company tem o orgulho de partilhar que a nossa instalação em Holland, MI, é agora certificada pela ISO 9001 e espera continuar a certificar mais instalações no futuro.

### POLÍTICA DE QUALIDADE DA TENNANT COMPANY

A Tennant Company está comprometida em superar as expectativas dos clientes e atender aos requisitos regulatórios e do sistema de gestão de qualidade. Todos os funcionários se dedicam à inovação e à melhoria contínua em todos os aspetos do nosso negócio. Reverenciada pelo seu legado de gestão de qualidade, a Tennant Company e os seus funcionários são inabaláveis na sustentação desta política.

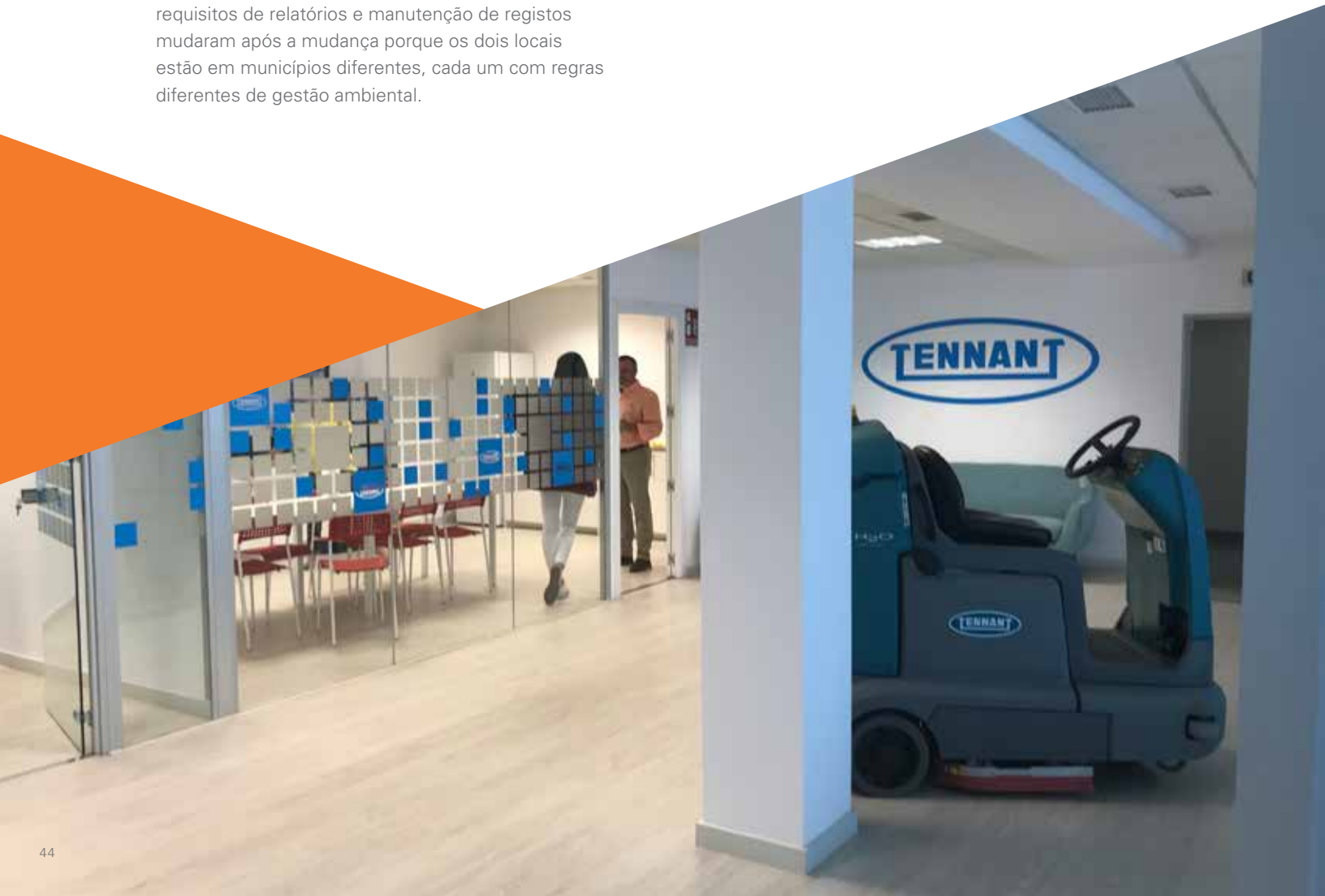
## CERTIFICAÇÃO MADRID ISO 14001

### Escritório de vendas e serviços da Tennant Company Madrid

Os clientes da Tennant Company em Espanha perguntam frequentemente sobre as certificações de gestão ambiental e de qualidade. A equipa de vendas da Espanha respondeu a esta tendência antecipadamente, obtendo a certificação ISO 9001 para a unidade de Vendas e Serviços em Madrid desde 2011 e ISO 14001 desde 2012.

Sete anos de crescimento dos negócios em Espanha finalmente exigiram que o escritório de Madrid mudasse o escritório de vendas para um local separado do Centro de Assistência em 2018. Esta mudança criou mais espaço para serviço e formação, mas acrescentou complexidade aos processos de auditoria ISO. A certificação de gestão ambiental, ISO 14001, inclui regulamentação e manutenção de registos ambientais, uso de energia e rastreamento de emissões. Os requisitos de relatórios e manutenção de registos mudaram após a mudança porque os dois locais estão em municípios diferentes, cada um com regras diferentes de gestão ambiental.

2019 foi um ano de recertificação. Lola Valero e Veronica Gomez, que estão na equipa de serviço da Tennant Espanha, mantiveram com sucesso as certificações ISO 9001 e 14001, apesar da concorrência da auditoria em dois grandes projetos: a integração do IPC e a localização do atendimento ao cliente. Valero e Gomez partilham a sua paixão pelo ambiente com a equipa, treinando novos funcionários na abordagem de sustentabilidade da Tennant Company. A contínua certificação, evolução e formação dos colaboradores tornou-se uma vantagem perante os nossos concorrentes no mercado espanhol com consciência ambiental.



## RECICLAGEM EM QINGPU

A meta aspiracional da Tennant Company de eliminar o lixo para aterro sanitário começou em 2014. As nossas instalações em todo o mundo têm trabalhado muito para nos ajudar a atingir este objetivo.

Em 2019, a fábrica localizada em Qingpu, China, que fabrica produtos da marca Tennant, iniciou um programa de classificação abrangente. Os seus resíduos são agora classificados em quatro categorias diferentes: recicláveis como garrafas e latas, resíduos húmidos ou de cozinha, resíduos secos e resíduos perigosos. A equipa montou estações de classificação à volta da instalação, com etiquetas e placas para que os funcionários saibam o quê vai para onde. A Tennant espera continuar a progredir em direção ao nosso objetivo de se tornar zero desperdício para aterro.



Planta de fabrico da Tennant, Qingpu, China



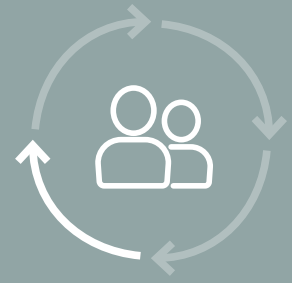
Planta de fabrico da Tennant, Qingpu, China

## LIMPEZA DE BAIRRO EM ANTUÉRPIA

Antuérpia, na Bélgica, é a sede da sede europeia da Tennant Company. No inverno passado, a equipa teve uma semana de voluntariado, com um dia dedicado à limpeza do bairro à volta do escritório. Trinta e dois funcionários em equipas de dois e três dispersaram-se ao almoço e recolheram 80 kg de lixo.

Para acompanhar esta recolha, a Tennant Company doou 500 EUR para a MadeBlue para mostrar o nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e a criação de um mundo mais limpo, seguro e saudável.





**A Tennant Company tem um compromisso inabalável com os nossos funcionários e com uma cultura corporativa de integridade inquestionável e envolvimento da comunidade.**



Com o tempo, a “comunidade” da Tennant Company expandiu-se de uma humilde serração de North Minneapolis para “tanto quanto vai do leste ao oeste”. O crescimento e a expansão da empresa em todo o mundo dão-nos maiores oportunidades de nos concentrarmos em Pessoas e Comunidades, Direitos Humanos e Ética e Segurança. Ética, integridade e responsabilidade são características essenciais do ADN da Tennant Company. Como empresa sustentável, os esforços de Pessoas e Comunidades da Tennant Company são responsáveis por:

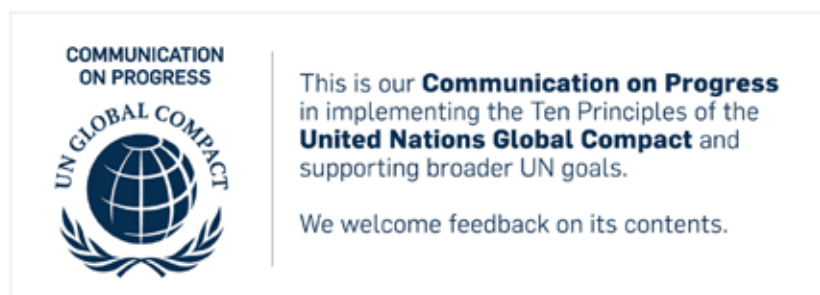
- **Doação intencional: Alinhar as doações de tempo, dinheiro e propriedade com a visão organizacional.**
- **Ética da Empresa e Direitos Humanos: Promover e manter ambientes de trabalho éticos e livres de discriminação.**
- **Ambiente, instalações e segurança: Operar as nossas instalações globais de forma a proteger o ambiente e promover a saúde e a segurança dos nossos funcionários e comunidades.**

A Tennant Company é um empregador de oportunidades iguais. As decisões de emprego são feitas com base na competência individual, capacidade, fiabilidade, produtividade e outros fatores importantes para o desempenho. Não discriminamos com base em raça, cor, credo, religião, sexo, nacionalidade, deficiência física ou mental, idade, condição de veterano, gravidez, orientação sexual, informação genética, identidade de género ou qualquer outra base protegida pelo estado ou lei federal ou decreto local.

## COMPROMISSO DO PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

A Tennant Company tornou-se uma empresa cada vez mais global nos últimos anos, principalmente com as nossas aquisições da Gaomei e IPC. Em 2019, identificámos a oportunidade de nos comprometermos com a comunidade global ao nos tornarmos signatários do Pacto Global das Nações Unidas (UNGC). Começámos a integrar os princípios do UNGC na cultura e nas operações do dia-a-dia da nossa empresa, e envolvemo-nos em projetos colaborativos que promovem as metas de desenvolvimento mais amplas das Nações Unidas, incluindo as Metas de Desenvolvimento Sustentável.

O CSR de 2019 é a nossa primeira Comunicação de Progresso anual. Este relatório destaca as nossas ações práticas, incluindo o progresso feito em políticas, procedimentos e atividades para implementar os princípios do Pacto Global da ONU em cada uma das quatro áreas temáticas: direitos humanos, trabalho, ambiente e combate à corrupção. Podem ser encontrados no índice GRI.



**A Tennant Company trabalha arduamente para desenvolver o nosso canal de talentos, despertando o interesse em alunos para procurar emprego em fabrico e engenharia. O programa de estágio e a nossa parceria com a Junior Achievement ajudam-nos a alcançar alunos que podem tornar-se futuros funcionários da Tennant Company.**

## **JUNIOR ACHIEVEMENT**

A Tennant Company tem uma longa parceria com a Junior Achievement (JA), que remonta aos anos 1950. Os nossos programas e envolvimento mudaram ao longo dos anos e, em 2015, começamos a hospedar um JA Job Shadow day. O JA Job Shadow day traz alunos de escolas secundárias da zona para aprender sobre engenharia e fabrico. Os alunos passam algum tempo a visitar a fábrica e o nosso Centro de Inovação para aprender sobre carreiras em STEM e fabrico. Eles aprendem sobre vários processos diferentes, incluindo design industrial, impressão 3D, produção, vendas, reparação e TI.

O programa JA Job Shadow é um programa baseado em sala de aula e no local, que prepara alunos do ensino secundário para serem pensadores empreendedores e incentiva-os a desenvolver estratégias pessoais para procurarem oportunidades de aprendizagem e de carreira ao longo da vida. Eles observam a conduta profissional no trabalho, aprendem de que competências e educação precisam para conseguir empregos e participam numa série de desafios liderados pelo anfitrião que trazem lições para casa do “mundo real” do trabalho. De acordo com JA, após participar no JA Job Shadow, 93% dos alunos relataram que estabeleceram metas para o futuro.

**“A Tennant faz um ótimo trabalho e os nossos alunos podem ver como é ir diretamente para um ambiente de fabrico e todos os diferentes trabalhos de que uma empresa precisa.”**

*Brent Olson, Educador, Armstrong High School*



## PROGRAMA DE ESTÁGIO DA TENNANT COMPANY

A Tennant Company está comprometida em investir em futuros funcionários através de um crescente programa de estágio na sede em Golden Valley, Minnesota. Em 2019, a Tennant Company recrutou em faculdades e universidades da área com foco em negócios, engenharia e fabrico. Recebemos 14 estagiários nos departamentos de Cadeia de Abastecimento, Operações, Finanças, Marketing e Engenharia de Produto. Os estagiários passaram 12 semanas no local, a trabalhar em diversos projetos para os seus departamentos. Houve oportunidades de construção de equipas durante todo o verão, com atividades voluntárias e sessões de networking de

almoço e aprendizagem. Nestes eventos, os estagiários aprenderam sobre os diferentes departamentos da Tennant Company e como é um “dia na vida”.

A Tennant Company vê o programa de estágio como uma oportunidade para identificar futuros funcionários em potencial, ao mesmo tempo em que coloca a nossa marca e oportunidades no mercado de trabalho para os recém-formados. Como as empresas competem por funcionários em potencial altamente qualificados, é fundamental investirmos tempo e recursos no recrutamento para o programa de estágio e a Tennant Company.



*“O programa de estágio da Tennant é único, pois oferece aos alunos a oportunidade de trabalhar em projetos significativos que têm impacto num projeto e na empresa. Trabalhei numa variedade de projetos menores que tocaram em muitos passos diferentes no processo de desenvolvimento de produto. Para ter a certeza de que tinha conhecimento suficiente para concluir estes projetos com eficácia, a Tennant ofereceu-me uma variedade de experiências de aprendizagem prática, como soldagem, usinagem, impressão 3D e tutorial de prensa dobradeira. Estas experiências permitiram-me ter um melhor entendimento de como conceber máquinas manufaturáveis, úteis, económicas e comercializáveis.”*  
**Liz Heile, estagiária da Tennant Company**

*“Durante o meu estágio com a Equipa de Aquisições Indiretas da Tennant Company, recebi vários projetos que eram desafiantes e interessantes. Particpei em projetos desde o início, como redigir uma RFP, selecionar fornecedores e analisar gastos com suprimentos indiretos. Os projetos permitiram-me ter a oportunidade de interagir com fornecedores e outros funcionários da Tennant em diferentes departamentos para escolher com sucesso o nosso parceiro de negócios. Foi uma ótima experiência de estágio, onde pude aplicar o meu conhecimento para chegar a soluções para os problemas da equipa, sendo orientada pelo meu gestor e líderes de categoria quando precisei de ajuda. Sinto-me privilegiada por poder trabalhar com a equipa.”*  
**Tee Chon Yew, estagiário da Tennant Company**



### HOLLAND HELPING HANDS

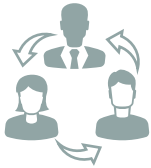
A unidade de produção da Tennant Company em Holland, Michigan, tem uma longa história de retribuição à sua comunidade; na verdade, o grupo Helping Hands está ativo há mais de 20 anos. Em 2019, a equipa da Helping Hands elevou os seus esforços ao próximo nível, definindo uma missão e partilhando uma meta ambiciosa de aumentar o seu impacto na comunidade, com o apoio de todos os níveis de gestão da unidade.

A equipa estabeleceu a meta de obter 50% da participação dos funcionários em atividades voluntárias durante o ano. Eles excederam essa meta, trabalhando como voluntários quase três vezes o número de horas na comunidade em comparação com os anos anteriores. Eles alcançaram este sucesso porque houve um esforço intencional para ter pelo menos um evento por mês, liderado por cada um dos diferentes membros do comité Helping Hands. Eles também definiram e mobilizaram-se por uma missão no início do ano, tiveram o apoio intencional de todos os níveis da organização para dar o próximo passo, e a equipa promoveu e falou sobre Helping Hands de forma consistente ao longo do ano.



## MISSÃO DA HOLLAND HELPING HANDS

**O Comité Tennant Helping Hands serve os nossos funcionários e comunidades onde vivemos e trabalhamos. Fazemos isto através de parcerias com organizações, envolvendo funcionários e construindo relações - enquanto promovemos a nossa cultura Tennant.**



### IMPACTO NA CULTURA:

De acordo com a equipa Helping Hands, a sua cultura está mais forte do que antes devido às conexões que são construídas durante o voluntariado. Os funcionários conhecem diferentes membros da equipa de toda a organização em eventos de voluntariado.

As conexões feitas nestes eventos ajudam a construir confiança em toda a organização. O gestor de produção David Hoekstra disse: "A cultura de sucesso não acontece apenas numa organização, precisa de ser intencional em cada passo do processo, precisa de se concentrar em todo o ser humano para desenvolver uma cultura de sucesso."



### IMPACTO NOS NEGÓCIOS:

Mesmo que o voluntariado de funcionários possa inicialmente impactar a produtividade e as horas ganhas, o benefício vem de conectar os membros da equipa em toda a organização. Em última análise, estas conexões aumentam a eficiência e a produtividade; as redes de funcionários expandem-se e a confiança fortalece-se dentro da organização. As conexões feitas durante o empacotamento de almoços no Food Basket ajudaram a resolver problemas em aberto e concluir projetos com mais eficiência.

É fundamental que a equipa de liderança reformule o seu apoio ao tempo de voluntariado. Em 2019, tornou-se a expectativa de que todos os colaboradores utilizassem o seu tempo voluntário. A liderança começou a ajudar a criar oportunidades para os funcionários se voluntariarem, uma vez que se tornou uma parte maior de simplesmente fazer parte da equipa.



### IMPACTO NA COMUNIDADE:

114 funcionários trabalharam como voluntários 456 horas em 18 organizações diferentes durante o ano.

A equipa também ofereceu um Chili Cookoff para apoiar uma instituição de caridade local, organizou uma campanha de materiais escolares no início do ano letivo e acolheu uma coleção de férias para o Grand Rapids Home for Veterans e uma campanha de brinquedos para Toys for Tots.

# Gestão em ação

O valor central da gestão da Tennant pode ser visto globalmente através dos nossos funcionários a retribuírem às suas comunidades. Eis apenas uma fotografia de como a Tennant retribui.

*As equipas de vendas e serviços na Austrália e na Nova Zelândia passaram um dia no FoodBank, uma organização que embala e envia alimentos por toda a Austrália para famílias e grupos que não podem fornecer alimentos aos seus entes queridos. Os voluntários escolhem as encomendas, empacotam-nas em paletes e preparam-se para a recolha.*





1. Louisville, KY, Distribution Center e Brush Manufacturing recolheram casacos para o Ministério Cristão Wayside.
2. Os funcionários da Tennant em todo o mundo comemoraram os feriados com coleções de presentes de caridade. Locais em MN, MI, KY e IL recolheram brinquedos para Toys for Tots; escritórios de vendas e serviços na Austrália recolheram brinquedos para uma instituição de caridade local; e o escritório de Northampton, no Reino Unido, recolheu presentes para serem doados às pessoas que passaram as suas férias no hospital local.
3. Os funcionários da Tennant Coatings em Chicago, IL, realizaram uma Arrecadação de Alimento de Ação de Graças. A comida foi doada a uma Dispensa Alimentar local.
4. A equipa de Louisville, KY, organizou uma campanha de arrecadação de alimentos para a Dare to Care em setembro e participou na Caminhada da Fome anual organizada pela Dare to Care. A Dare to Care fornece alimentos para centenas de cozinhas de emergência, abrigos e despensas de alimentos na área de Louisville. Eles também operam vários programas voltados para os mais vulneráveis na sua comunidade.
5. Um grande grupo de voluntários em North Minneapolis completou lixando, raspando, lavando e preparando uma casa para uma família muito grata através da A Brush with Kindness.
6. As equipas de marketing e gestão de produtos plantaram 40 árvores ao longo da Shepard Road em St. Paul com a organização Mississippi Park Connection.
7. As equipas de vendas e serviços na Austrália e na Nova Zelândia passaram um dia a trabalhar como voluntárias na House with No Steps. Eles ajudaram a equipa do armazém na classificação, embalagem e preparação dos produtos para distribuição, bem como juntaram-se a eles para o almoço e depois limparam o chão!
8. A cada trimestre, a Equipa de Liderança de Operações de Campo (FOLT) dedica o seu tempo ao voluntariado. Em 2019, ofereceram-se como voluntários na Ronald McDonald House em Minneapolis, ajudando a desempacotar após um dos seus maiores eventos de arrecadação de fundos. A equipa passou três horas a mover equipamentos grandes e a descarregar tampas de latas nos seus contentores de reciclagem.
9. O grupo UP da Equipa de Atendimento ao Cliente da Tennant conduziu uma campanha de materiais escolares beneficiando a Kids In Need Foundation em Minneapolis. Funcionários do Atendimento ao Cliente doaram mais de 300 artigos para esta grande causa, incluindo 25 mochilas novas.
10. Os estagiários de verão de Minneapolis e os seus gestores ofereceram-se como voluntários na Second Harvest Heartland e ajudaram a embalar mais de 20.000 libras de alimentos.

# Saúde e segurança dos funcionários

A cultura de segurança está a consolidar-se nas nossas instalações de fabrico em todo o mundo. O relatório e a resolução de quase acidentes aumentaram ano após ano, à medida que os funcionários e a liderança se tornam mais proativos na nossa abordagem da segurança. Podemos ver o sucesso de focar em relatórios de quase acidentes porque ocorreram menos incidentes em 2019 em comparação com 2018. Este ano, estamos a partilhar alguns projetos implementados nas nossas instalações globalmente que têm ajudado na redução de incidentes de segurança.

*Quase acidentes: Um evento em que nenhuma propriedade foi danificada e nenhum ferimento pessoal sofrido, mas onde, dada uma ligeira mudança no tempo ou posição, danos e/ou ferimentos facilmente poderiam ter ocorrido. Algo de que se afasta ou passa e pensa consigo mesmo “alguém poderia ter-se magoado” ou “foi por pouco”.*



## LOUISVILLE, KY

A instalação de distribuição de Louisville ajudou a tornar os seus corredores mais seguros instalando redes e barreiras nas estantes. A rede foi instalada numa estante única para eliminar a possibilidade de os artigos caírem no corredor ou na passagem de um pedestre. As barreiras foram instaladas entre as estantes duplas para ajudar a orientar a colocação ao guardar os materiais. Também evita que os manipuladores de materiais empurrem as paletes para o suporte atrás e potencialmente derrubem os artigos do outro lado. Ambas as soluções melhoram a segurança e aumentam o potencial de precisão do inventário, enquanto reduzem o potencial de materiais perdidos ou danificados.

## UDEN, NL

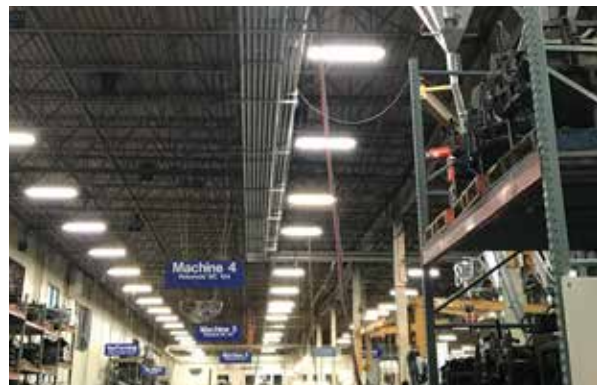
Nas instalações de produção e depósito da Holanda em Uden, Países Baixos, a equipa implementou um novo modo de transporte de reposição que reduziu o tráfego dentro do prédio. A redução dos movimentos da empilhadora e o tamanho do equipamento que movimenta as peças criam um ambiente mais seguro para os pedestres que se movem nas instalações de produção. O novo rebocador também aumenta a visibilidade do condutor e é um camião mais resistente para puxar as peças pela instalação.

## TRANSPORTE DE MATERIAL

### Holland, MI

Em 2019, a unidade de produção de Holland, MI, instalou uma grande atualização no seu sistema de Rotomoldagem existente, que aumentou a eficiência e reduziu o manuseio de materiais e o risco de incidentes de segurança. O sistema de Transporte de Material recém-instalado transporta o pó plástico através de uma série de tubos, com a ajuda de bombas de vácuo, desde os silos de armazenamento ao ar livre até aos coletores de pó na sala de pó, e então para os moldes de Rotomoldagem em cada máquina.

Isto significa que para todas as máquinas de Rotomoldagem, exceto uma, o operador já não precisa de transportar o pó de plástico através do balde para o molde, mas pode dispensar o pó diretamente nos moldes. O novo sistema foi concebido para ser fácil de usar, usando dicas visuais para os operadores e dispensando apenas o pó necessário para cada molde. Também reduz o risco de segurança diminuindo os movimentos repetitivos e reduzindo a quantidade de pó derramado no chão e plataformas para causar escorregões e quedas. A equipa está a aproveitar o aumento da produtividade e a redução do risco à segurança do novo sistema de transporte de material.



### CELEBRAÇÕES DO DIA DA TERRA

A Tennant Company celebrou o Dia da Terra de 2019 em todo o mundo. Os escritórios participaram na organização do nosso segundo Dia da Terra 1K anual, caminhadas coordenadas de funcionários a uma distância muito administrável.

O tema de 2019 para o Dia da Terra foi centrado em espécies ameaçadas de extinção, por isso as equipas passaram um tempo na caminhada para identificar diferentes espécies de plantas, animais e insetos que vivem à volta das nossas instalações em todo o mundo. Nas nossas instalações em Qingpu, China, mais de 100 funcionários exploraram a sua vizinhança e identificaram diferentes espécies de plantas e animais. Dez funcionários em Holland, MI, completaram a sua caminhada, apesar das temperaturas girarem em torno de 50 graus. Em Minneapolis, 30 funcionários da sede da Tennant, instalação de produção, centro de inovação e outros edifícios participaram; enquanto o nosso centro de distribuição em Louisville, KY, recebeu 15 funcionários para a sua caminhada.

Em Golden Valley, acolhemos uma sessão de almoço e aprendizagem, trazendo uma equipa da Fresh Energy e Bare Honey para ensinar aos funcionários os benefícios da cobertura do solo amigável aos polinizadores em quintas solares e mel cultivado pela energia solar. As populações de polinizadores estão em declínio generalizado e os funcionários da Tennant ficaram entusiasmados em aprender mais sobre o que todos nós podemos fazer para proteger as abelhas e, ao mesmo tempo, gerar energia limpa.



Qingpu, China



## REMUNERAÇÃO COM IGUALDADE DE GÉNERO NA TENNANT COMPANY

Como um dos nossos princípios orientadores, a Tennant Company está comprometida em construir o nosso legado como uma empresa ética. Agindo com o compromisso de justiça e integridade em todas as coisas, a empresa conduziu um estudo em 2019 para examinar as diferenças de género na remuneração média de homens e mulheres nos Estados Unidos.

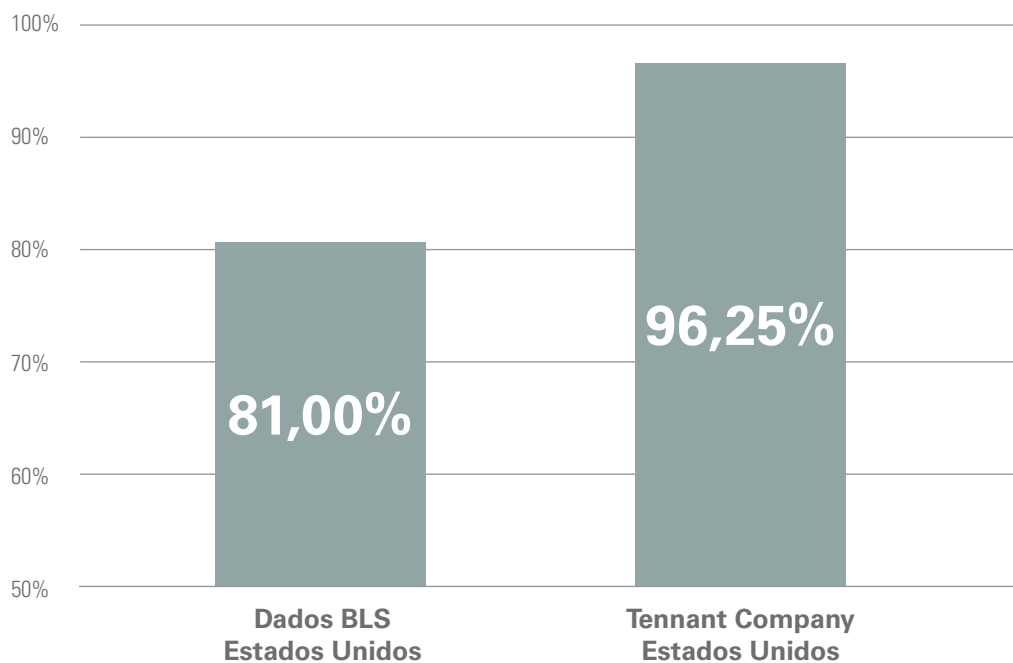
O estudo constatou que a disparidade salarial por género na Tennant Company é de **96,25%**. Para colocar este número em contexto, a disparidade salarial de género nos Estados Unidos é de 81%, de acordo com dados do Bureau of Labor Statistics (BLS) 2018.

Além disso, analisámos ainda mais as disparidades salariais entre homens e mulheres da empresa, controlando o tipo de trabalho executado. A disparidade salarial ajustada entre homens e mulheres em Tennant foi determinada em **99,16%**. Esta diferença de 0,84% indica que **existe remuneração equitativa de género** na Tennant Company.

A Tennant Company realizará anualmente análises de disparidades salariais de género para garantir o nosso compromisso contínuo com a remuneração igualitária de género e os nossos Princípios Orientadores.

Figura 1

### DISPARIDADE SALARIAL DE GÉNERO DA TENNANT COMPANY, ESTADOS UNIDOS



PRINCÍPIOS DE DOAÇÃO DA FUNDAÇÃO TENNANT

**As doações corporativas da Tennant Company são impulsionadas pelo compromisso de criar um mundo mais limpo, seguro e saudável para viver, trabalhar e brincar.**



## PROGRAMAS DE DOAÇÃO

Através de doações dirigidas por empresas e da Fundação Tennant, a nossa empresa apoia orgulhosamente organizações, programas e indivíduos que partilham este valor e compromisso. Alguns exemplos dos nossos programas de doação incluem:



**Programa de bolsa de estudos para funcionários da Tennant**



**Programa de correspondência de presentes voluntários**



**Programa de correspondência de presentes de funcionários**



**United Way**



**Doações de equipamentos**



**Subsídios operacionais e de capital**

## PROGRAMA DE SUBSÍDIOS

Os subsídios da Fundação Tennant são direcionados a organizações que servem as nossas comunidades em torno das nossas instalações em Minneapolis, MN, Holland, MI, Louisville, KY e Chicago, IL, e normalmente são subsídios operacionais modestos. Ao considerar os pedidos de subsídios, a Fundação Tennant considera se este pedido contribui para o nosso compromisso de criar um mundo mais limpo, seguro e saudável para viver, trabalhar e brincar. Melhorar a "qualidade de vida" na nossa comunidade através de programas ambientais ou serviços sociais é uma perspectiva na nossa concessão de doações. A prontidão da força de trabalho através da educação, reabilitação vocacional e outros serviços semelhantes é uma segunda categoria de doações. Por fim, contribuir para as organizações culturais e artísticas que permitem que os nossos funcionários e as suas famílias "brinquem" é uma área de doações para a Fundação Tennant.

A Tennant Company considerará fazer doações em espécie ou equipamentos fora da Fundação quando as solicitações forem apoiadas pelos funcionários, quando ajudarem a promover a nossa missão de doação e se a organização recetora atender aos requisitos de elegibilidade.

## PROCESSO DE CANDIDATURA AO PROGRAMA DE SUBSÍDIOS

As organizações interessadas em enviar um pedido de subsídio devem preencher o Formulário de Solicitação de Subsídio Comum de Minnesota e explicar como o trabalho da sua organização ajuda a promover a missão da Fundação Tennant de criar um mundo mais limpo, seguro e saudável para viver, trabalhar e brincar. Apenas 501(c)(3) organizações qualificadas sem afiliação religiosa são elegíveis para receber um subsídio. A Fundação normalmente não financia campanhas de capital ou organizações financiadas pela United Way.

Envie as candidaturas preenchidas para:

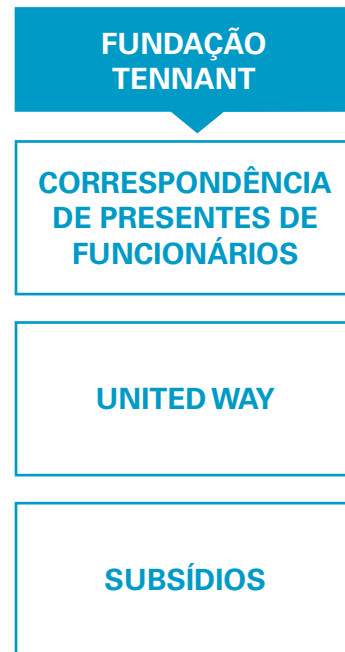
**Fundação Tennant**  
**701 North Lilac Drive, P.O. Box 1452**  
**Minneapolis, MN 55440**

## CORRESPONDÊNCIA DE PRESENTES

Por quase cinco décadas, o Programa de Correspondência de Presentes da Fundação Tennant forneceu contribuições equivalentes em presentes de funcionários a organizações reconhecidas como sem fins lucrativos e isentas de impostos pelo IRS nos Estados Unidos.

## CORRESPONDÊNCIA DE PRESENTES DE VOLUNTÁRIOS

O Programa de Correspondência de Presentes Voluntários reconhece o trabalho voluntário dos funcionários da Tennant nas suas respetivas comunidades. Este programa inovador apoia 20 e 40 horas ou mais por ano de horas de voluntariado para uma única agência com uma doação de US\$ 200 e US\$ 400, respetivamente, se essa agência for elegível para subsídios da Fundação. O programa incentiva e recompensa o voluntariado em resposta às necessidades cada vez maiores de organizações locais sem fins lucrativos.



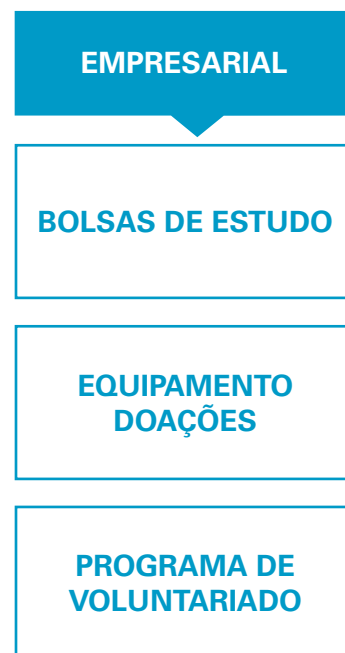
## PROGRAMA DE DOAÇÃO TENNANT

### DOAÇÕES DE EQUIPAMENTOS

A Tennant Company doa equipamentos da Tennant para organizações sem fins lucrativos para promover a nossa visão de criar um mundo mais limpo, seguro e saudável. Consideramos imperativo que a nossa empresa seja uma administradora das comunidades nas quais fazemos negócios. Organizações que são entidades sem fins lucrativos, com designação 501(c)(3) e que não têm uma afiliação religiosa, podem ser elegíveis para doação de equipamentos. As doações de equipamentos podem ser concedidas a qualquer organização qualificada nos Estados Unidos. Será considerada a possibilidade de uma doação ter um impacto adverso nos negócios de um parceiro ou distribuidor da Tennant. Portanto, a Tennant pode consultar os seus parceiros antes de tomar uma decisão final.

### PROGRAMA DE BOLSAS DE ESTUDO

Em 1980, o Programa de Bolsas de Estudo Tennant foi implementado para filhos elegíveis de funcionários regulares da Tennant a tempo inteiro ou parcial. Um máximo de 22 novas bolsas de estudo estão disponíveis anualmente, com prémios de \$1.500 por ano para estudo a tempo inteiro. Cada bolsa é limitada a quatro anos consecutivos para os alunos que frequentam qualquer programa educacional pós-secundário aprovado. Os alunos devem requalificar-se para bolsas todos os anos. As bolsas são concedidas com base no desempenho educacional, envolvimento extracurricular e potencial de sucesso no programa educacional escolhido.



# Dados Financeiros 2019 de Fundação e Doação

FUNDAÇÃO DA TENNANT COMPANY

ANO FISCAL FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

## FUNDAÇÃO TENNANT

Desembolso total de subsídios	462.303 dólares
Número total de subsídios	241
Correspondência total de presentes de funcionários	59.301 dólares
Despesas administrativas	31.781 dólares
Despesas como percentagem dos desembolsos	6,9%
Subsídios pagos em 2019	
Ambiental	119.614 dólares
Serviços Sociais (VIVER)	358 dólares
Saúde e Segurança (VIVER)	7.128 dólares
Cultura e Artes (BRINCAR)	70.636 dólares
Educação e prontidão da força de trabalho (TRABALHAR)	91.367 dólares
TV e rádio públicas (TRABALHAR)	10.200 dólares
United Way	163.000 dólares
<b>Contribuições totais da Fundação</b>	<b>462.303 dólares</b>

## DOAÇÕES TENNANT

Programa de Bolsas de Estudo Tennant	93.750 dólares
Doações de equipamentos e inventário	83.277 dólares
Contribuições de doações totais	177.027 dólares
<b>Total geral</b>	<b>639.330 dólares</b>

# Subsídios de 2019 concedidos\*

98.5 KTIS	Hunt for a Cure	Seton Hall Preparatory School
Fundação ACLU	Indiana University Foundation	Seton Hall University
Allina Health Hospice Foundation	Inland Valley Down Syndrome Association	Shakopee Area Catholic School
Associação ALS, capítulo MN/ND/SD	Interfaith Outreach - Plymouth, MN	Sharing and Caring Hands
Associação de Alzheimer	Iowa State University Foundation	Southwest Foundation
Sociedade Americana contra o Câncer - GA	ISIAIAH	Special Olympics - MN
Sociedade Americana contra o Câncer - OK	JDRF International - NY	Special Olympics Michigan
Fundação Americana para a Prevenção do Suicídio	Junior Achievement	Special Olympics Oregon
Cruz Vermelha Americana	Kuemper Catholic School Foundation Inc.	St. Stephen's Human Services
Animal Humane Society	LifeSource	St. Vincent de Paul Society - OR
Arc Greater Twin Cities	Lifeworks Services, Inc.	Stages Theatre Company
Banyan Community	March of Dimes	The 30-Days Foundation
Benevillia	MEDA	The Bakken Museum
Beyond Our Door	Melanoma Awareness	The Bridge Youth Center
BLIND, Inc.	Michigan State University	The Food Group
Bloom Early Learning & Child Care	Minneapolis Institute of Arts	The Leukemia & Lymphoma Society - NY
Bloomington Chorale Inc.	Minneapolis Recreation Development	The Leukemia & Lymphoma Society - CO
Boy Scouts of America - MI	Minnesota Opera	The Lift Garage
Bridging	Minnesota Orchestra	The Saint Paul Conservatory of Music
Buffalo Hospital Foundation	Minnesota Pocket Pet Rescue	The St. Paul Chamber Orchestra
Carleton College	Minnesota Public Radio	The Wildcat Sanctuary
Catholic Charities	Minnesota Stroke Association	The Works Museum
Catholic Relief Services	Minnesota Transportation Museum	Three Square
ChildFund International	Minnesota Zoo Foundation	Timber Bay
Children's Theatre Company	Mississippi Park Connection	Toys for Tots
Cokato Charitable Trust	MN Assistance Council for Veterans	Treehouse Inc.
Community Action House	MN Children's Museum	Tuff Start Rescue
Community Emergency Service	MN Institute for Talented Youth	Twin Cities Public Television
Companion Rabbit Network	MN Landscape Arboretum Foundation	Union Gospel Mission
Concordia College	N C Little Memorial Hospice Inc.	United Doberman Rescue & Canine Castaway
Cookie Cart	National Kidney Foundation	Castaway
CURE Childhood Cancer	National MS Society	United Way - Ottawa County, MI
Darden School Foundation	Nepal Cleft & Burn Center	United Way - Twin Cities
Dare to Care Foodbank	New Directions Youth Ministry	University of Minnesota
Dunwoody College of Technology	Northern STEM Robotics	University of Rochester
East Side Neighborhood Services	Oregon Friends of Shelter Animals	Upper Iowa University
Environmental Initiative	Our Justice	US Coast Guard Academy Alumni Association
Feed My Starving Children	Ovarian and Breast Cancer Alliance	US Green Building Council - MN
Flight Expo Inc.	Pacific Garden Mission	Walker Art Center
Fraser	Pasadena Livestock Show & Rodeo Association	Water With Blessings
Global Impact Homes	People Serving People	West Michigan Concert Winds
Great Minds Learning Center	Prairie's Edge Humane Society	With One Breath
Grinnell College	PRISM	Women Venture, LLC
Growth & Justice	ProLiteracy	World Wildlife Fund
Guthrie Theater	PROP	YMCA - Gateway Region
Habitat for Humanity - GA	Rabbit Rescue of MN	YMCA Camp Ilduhapi
Habitat for Humanity - Twin Cities	RAICES	YMCA of the Greater Twin Cities
Heifer International	Riley Children's Foundation	Young Dance
High Tech Kids	River Works	Young Life
HIRED	Rogers Royals Lacrosse Booster Club	
Holland Rescue Mission	Ruff Start Rescue	
Hope Academy	Samantha Harber Fund	
Humane Society International	Science Museum of MN	
Humane Society of York County	Second Harvest Heartland	

\*Inclui subsídios do conselho da Fundação e correspondência de presentes de funcionários da Tennant

# Resumo de desempenho empresarial sustentável da Tennant Company 2019

A Tennant estabeleceu metas de longo prazo, quantitativas e mensuráveis para quatro áreas de foco: Produtos, Emissões de GEE e Energia, Resíduos e Pessoas e Comunidades.

	Objetivo	Métrica	2019	2018	2017	2016	2015	Notas
Produtos	Desenvolver produtos que ofereçam melhorias mensuráveis no impacto ambiental, em uma ou mais categorias de fase de uso do cliente.	Número de metas definidas	3	19	4	1	7	Processo implementado em agosto de 2014
		Número de metas alcançadas no lançamento	*	14*	4	1	6	*Projetos não haviam alcançado o lançamento em 31/12/2019
	Conduza a Avaliação do Ciclo de Vida (LCA) do berço ao túmulo em produtos alimentados por combustão interna ou uma nova oferta de tecnologia/modelo de negócios.	LCA completa	●	●	Iniciado	Novo em 2016	T300 Recon LCA concluída em 2019	
	Desenvolva uma metodologia e ferramenta para calcular os impactos do portfólio de produtos para Água e Emissões de GEE que atendam ao Padrão de Contabilidade e Relatórios do Protocolo GHG da Cadeia de Valor Corporativa (Âmbito 3). Desenvolva metas de melhoria de longo prazo.	Metodologia e desenvolvimento de ferramentas	●	●	●	Iniciado	Novo em 2015	
		Meta de portfólio de produtos de longo prazo para emissões de GEE (Uso de Produtos Vendidos - Âmbito 3, Categoria 11) definida.	●	●	●	Iniciado	Novo em 2015	
Meta de portfólio de produtos de longo prazo para uso de água definida.		-	-	-	-	Novo em 2015	Conclusão agendada TBD	

	Métrica	2019	2018	2017	2016	2015	Notas
Emissões de GEE e Energia	A intensidade das emissões do Âmbito 1 + 2 foi reduzida em 25% até 2020. O ano base é 2012. (Meta: 32)	Veja o envio do CDP online	33,6	36,7	40,2	41,5	mT CO <sub>2</sub> e por milhão de receita de US\$ Ano base 2012: 42,6
	Meta(s) de longo prazo com base científica para emissões do Âmbito 1 + 2 definida(s).	●	Aprovado	●	Iniciado	Novo em 2015	Aprovado pelo SBTi no início de 2018
	SBT: Reduzir as emissões absolutas do âmbito 1 e 2 em 25% até 2030 a partir de um ano base de 2016. (Meta: 24,360mT CO <sub>2</sub> e)	Veja o envio do CDP online	29,572	30,427**	32,480	Novo em 2017	mT CO <sub>2</sub> e **Reformulação, veja os detalhes na resposta do CDP
	LCA de Âmbito 3 (upstream e downstream) completo.	Veja o inventário da cadeia de valor online	●	●	●	●	Concluído anualmente para o ano de relatório mostrado e relatado ao CDP
	SBT: Reduzir o uso do âmbito 3 das emissões de produtos vendidos em 50% por \$USD de receita de equipamento até 2030 de um ano base de 2016. (Meta: 407)	Veja o envio do CDP online	734	760	814	Novo em 2017	mT CO <sub>2</sub> e por milhão de US\$ de receita de equipamento
	Sustentabilidade da cadeia de abastecimento - todas as categorias avaliadas, uma categoria de material direto selecionada para envolvimento piloto.	●	●	●	●	●	
	Sustentabilidade da cadeia de abastecimento - programa definido e envolvimento iniciado.	Envolvimento contínuo	Envolvimento contínuo	Iniciado	-	-	

## Objetivo

### Desperdício

A nossa meta aspiracional de desperdício é zero resíduos para aterros sanitários e recuperação de energia. Devido à nossa escala e infraestrutura de desvio de materiais, reconhecemos que o desperdício zero pode não ser alcançável ou não ser prático. No entanto, revimos continuamente as nossas operações e procuramos oportunidades de redução de desperdício.

	Objetivo	Métrica	2019	2018	2017	2016	2015
Filantropia Corporativa	Horário de trabalho voluntário		3.836	2.655	2.058,5	2.234	3.107
	Doações Tennant***		462.303 dólares	565.065 dólares	465.497 dólares	576.789 dólares	854.762 dólares
Incidentes de Segurança	Operações		4,48	5,18	6,29	7,28	4,49
	NA TSCC****		1,88	2,69	6,5	4,31	3,45
Gravidade do incidente	Operações		3,58	4,07	3,52	3,85	3,14
	NA TSCC****		1,44	2,07	4,66	1,26	1,25
Ética da Empresa	Número de questões		15	21	18	13	15
	Porcentagem fechada		100%	100	100	100	100
	Média de dias abertos		53	85	65	121	18,8

\*\*\*Inclui a soma dos desembolsos de Subsídios da Fundação Tennant, Combinação de Presentes de Funcionários, Doações de Equipamentos e Programa de Bolsa de Funcionários.

\*\*\*\*Vendas e serviços da Tennant na América do Norte

# GRI Index

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
102-1		Name of the organization	Tennant Company Summary	
102-2		Activities, brands, products, and services	Tennant Company Summary	
102-3		Location of headquarters	Map	
102-4		Location of operations	Map	
102-5		Ownership and legal form	<a href="#">10-k pg. 1</a>	
102-6		Markets served	Tennant Company Summary	
102-7		Scale of the organization	Tennant Company Summary <a href="#">Tennant 10-k: 5, 8-9</a>	
102-8	6: Labor	Information on employees and other workers	102-8 Gender-Country 102-8 Age Group Gender 102-8 Age Country Gender	
102-9		Supply chain	Stakeholder Engagement Section	
102-10		Significant changes to the organization and its supply chain		No significant changes to the organization and its supply chain occurred in 2019.
102-11		Precautionary Principle or approach		Environmental impact factors are identified during the design of new products. Tennant Company also submitted a Scope 3, Category 11 Science Based Target for approval in 2018. This continued work is a reflection of our focus on the precautionary principle in product design and operations.
102-12		External initiatives		Start of each focus area.
102-13		Membership of associations		American Association of Cleaning Equipment Manufacturers, International Sanitary Supply Association, Electro Chemical Activation Consortium, Eunitied Cleaning-The European Cleaning Machine Association, Cremona Energy Consortium, Environmental Initiative & MN Sustainable Growth Coalition, UN Global Compact, Canada Green Building Council, U.S. Green Building Council, Twin Cities Conflict Minerals Task Force, Waste Wise Minnesota, Northstar Initiative for Sustainable Enterprise, BSCAI, PRSM, SEAC, ABRALIMP, ABIMAQ, Cleaning Industry Research Initiative, CEB/Gartner Human Resources Practice Group, Minnesota Chamber of Commerce, Minnesota Business Partnership, National Association of Corporate Directors, Responsible Minerals Initiative
102-14		Statement from senior decision-maker		CEO Letter
102-15		Key impacts, risks, and opportunities	<a href="#">10-k pg. 6-8</a>	



Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
102-16	10: Anti-corruption	Values, principles, standards, and norms of behavior		We have an employee handbook, business ethics guide, training on code-of-conduct topics, and nondiscrimination policy among others which are available to all employees in digital and printed formats. We have an ethics hotline to anonymously report business ethics concerns.
102-17	10: Anti-corruption	Mechanisms for advice and concerns about ethics		We have an employee handbook, business ethics guide, training on code-of-conduct topics, and nondiscrimination policy among others which are available to all employees in digital and printed formats. We have an ethics hotline to anonymously report business ethics concerns.
102-18		Governance structure	<a href="#">Proxy pg. 13-14, 16-19</a> <a href="#">Governance Documents</a>	Tennant Company is governed by our Board of Directors, which has four standing Board Committees: Audit, Compensation, Executive and Governance. Each committee of Tennant Company's Board of Directors has a written charter covering the committee's purpose and responsibilities. The Charters and Corporate Governance Principles for Tennant Company's Board Committees are available at <a href="http://investors.tennantco.com">investors.tennantco.com</a> .
102-19		Delegating authority	<a href="#">Proxy pg. 13-14</a>	
102-20		Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	<a href="#">Proxy pg. 16-18</a>	Economic responsibilities are held by the Audit Committee, Environmental responsibilities roll into the SVP of Human Resources, and Social responsibilities roll into the General Counsel.
102-21		Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics		Director of Sustainable Enterprise reports to the CEO who is on the Board of Directors. Sustainable Enterprise team consults with stakeholders and provides information to highest governance body through the Director of Sustainable Enterprise.
102-22		Composition of the highest governance body and its committees	<a href="#">Proxy pg. 19-21</a>	
102-23		Chair of the highest governance body	<a href="#">Proxy pg. 13-14</a>	
102-24		Nominating and selecting the highest governance body	<a href="#">Proxy pg. 18-22</a>	
102-25		Conflicts of interest	<a href="#">Proxy pg. 12-13</a>	
102-26		Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	<a href="#">Proxy pg. 17-18</a>	
102-27		Collective knowledge of highest governance body	<a href="#">Proxy pg. 5-12</a>	

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
102-28		Evaluating the highest governance body's performance	<a href="#">Proxy pg. 18</a>	
102-29		Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	<a href="#">Proxy pg. 14-15</a>	Economic responsibilities are held by the Audit Committee, Environmental responsibilities roll into the SVP of Human Resources, and Social responsibilities roll into the General Counsel.
102-30		Effectiveness of risk management processes	<a href="#">Proxy pg. 14-15</a>	
102-31		Review of economic, environmental, and social topics	<a href="#">Proxy pg. 14-18</a>	
102-32		Highest governance body's role in sustainability reporting		Report is reviewed by members of the executive management team and Sustainable Enterprise to ensure material topics are covered.
102-33		Communicating critical concerns		<p>All interested parties may communicate with the independent members of the Board of Directors by writing to the Chair of the Executive Committee at</p> <p>ATTN: General Counsel, Mail Drop # 29 Tennant Company 701 North Lilac Drive Minneapolis, MN 55422</p> <p>All of the communications will be delivered to the General Counsel who will forward communications to the appropriate member(s) of the Board of Directors to address the matter.</p>
102-34		Nature and total number of critical concerns	Sustainable Enterprise Performance Summary	
102-35		Remuneration policies	<a href="#">Proxy pg. 25-37</a>	
102-36		Process for determining remuneration	<a href="#">Proxy pg. 28-38</a>	
102-37		Stakeholders' involvement in remuneration	<a href="#">Proxy pg. 50</a>	
102-38		Annual total compensation ratio	<a href="#">Proxy pg. 48-49</a>	
102-39		Percentage increase in annual total compensation ratio	<a href="#">Proxy pg. 48-49</a>	<p>From 2017 to 2018: -2:1 From 2018 to 2019: 3:1 2017 Pay Ratio: 50:1 CEO Pay: \$3,156,508, Average employee: \$62,796 2018 Pay Ratio: 86:1 CEO Pay: \$4,236,191, Average employee: \$49,436 2019 Pay Ratio: 94:1 CEO Pay: \$4,923,183, Average employee: \$52,172</p>
102-40		List of stakeholder groups	Stakeholder Section	

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
102-41	3: Labor	Collective bargaining agreements		Collective bargaining agreements exist where required per local laws.
102-42		Identifying and selecting stakeholders	Stakeholder Engagement Section	
102-43		Approach to stakeholder engagement	Stakeholder Engagement Section	
102-44		Key topics and concerns raised	Stakeholder Engagement Section	
102-45		Entities included in the consolidated financial statements	<a href="#">10-k pg. 8-9</a>	
102-46		Defining report content and topic Boundaries		The team works to collect information from our global operations by sending out a call for content to management team, in addition to a brainstorm meeting with report team. The team ensures content aligns with four focus areas.
102-47		List of material topics	Materiality Section	
102-48		Restatements of information	<a href="#">CDP Supply Chain Response</a>	Carbon Emissions Reporting restatements can be found in the CDP Supply Chain Response.
102-49		Changes in reporting	Reporting Boundary	
102-50		Reporting period		Calendar year 2019 (January 1- December 31)
102-51		Date of most recent report		2018 report published in July 2019.
102-52		Reporting cycle		Report published on an annual basis.
102-53		Contact point for questions regarding the report		Questions and comments pertaining to this report can be directed to: <a href="mailto:SustainabilityReport@tenantco.com">SustainabilityReport@tenantco.com</a>
102-54		Claims of reporting in accordance with the GRI Standards		This report has been prepared to follow the GRI Standards Core.
102-55		GRI content index		GRI Content Index.
102-56		External assurance		At this time there is no External Assurance with CSR. We do receive external assurance for CDP using the AA1000AS(2008 with 2018 addendum) Type 2 Moderate-level assurance.
103-1		Explanation of the material topic and its Boundary	Material Topics Boundary Chart	
103-2		The management approach and its components		Detailed at the beginning of each focus area.
103-3		Evaluation of the management approach		Year over Year progress chart shows continued progress towards and individual sections will go into more details.
201-1	7: Environment	Direct economic value generated and distributed	<a href="#">10-k pg. 23-28</a>	

**GRI INDEX**

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
201-2		Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	<a href="#">10-k pg. 5-8</a> <a href="#">CDP Response pg. 30</a>	Climate change risks are detailed in the 2019 CDP Response.
201-3		Defined benefit plan obligations and other retirement plans	<a href="#">10-k pg. 43-47</a>	<p>Tennant Company offers benefit plans to employees around the world in compliance with local requirements and with consideration for local markets.</p> <p>In the United States and Canada: Retirement Savings Plan match from the company at 75% on the first 4% of deferrals, or 3% total company match, beginning on employees hire date. 94% of employees participate in the U.S. plan and 90% participate in the Canada plan. The savings plan offers a profit sharing option which has averaged 2.81% over 16 years.</p> <p>In Brazil: Retirement plan provides for 100% company match on the first 4% of employee contributions. 80% of employees participate in this plan.</p>
201-4		Financial assistance received from government		<p>Tennant Company received financial assistance from governments in 2019.</p> <p>Tennant received \$225,420 from the Commerce Bureau of Hefei State High-tech Industry Development Zone for the construction of a new production facility in Hefei for Gaomei.</p>
202-2	6: Labor	Proportion of senior management hired from the local community	Table 202-2 Hiring Process	Five out of 6 members of senior management team are from the local community.
203-1		Infrastructure investments and services supported	Tennant Company Foundation	
203-2		Significant indirect economic impacts	Tennant Company Foundation	Tennant Company Foundation donations

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
204-1		Proportion of spending on local suppliers		<p>24.52% of spend is with local suppliers, globally. Local is defined as based in the state that the Tennant Operations is located in within the United States, and within the country for all other locations. This is provided for suppliers that are listed below, and does not include Brazil, Gaomei, or Italy locations.</p> <p>MN- 55%            KY- 0%            MI-8%            IL- 18%            MX- 97%            NL-33%            JP- 1%            AU-77%            CN-68%</p>
205-1	10: Anti-corruption	Operations assessed for risks related to corruption		We comply with the provisions of the U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) of 1977, the UK Bribery Act 2010, and other applicable ABAC (anti-bribery, anti-corruption) laws and regulations. Accordingly, our relevant policies prohibit any payments to persons, foreign officials, or foreign political parties for the purpose of obtaining, retaining, or directing business.
205-2	10: Anti-corruption	Communication and training about anti-corruption policies and procedures		We conduct online business ethics training across our employee base and online ABAC training to select job functions. Additionally, on a risk-based approach we conduct supplemental live and web-based business ethics and ABAC training to select employees and third parties.
205-3	10: Anti-corruption	Confirmed incidents of corruption and actions taken		None in 2019.
206-1		Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices		None in 2019.
302-1	7: Environment 8: Environment	Energy consumption within the organization	<a href="#">CDP pg. 77-78</a>	GHG section.
302-2	8: Environment	Energy consumption outside of the organization	<a href="#">CDP pg. 50-52, 69-75</a>	Scope 3 data.
302-3	8: Environment	Energy intensity	<a href="#">CDP pg. 49-52, 65-66 &amp; GHG section</a>	Scope 3, Cat 11 & earlier Scope 1 & 2 emission reduction targets.
302-4	8: Environment 9: Environment	Reduction of energy consumption	<a href="#">CDP pg. 78-82</a>	Process and efficiency projects for Scope 1 emissions.

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
302-5	8: Environment 9: Environment	Reductions in energy requirements of products and services	Product Section	Scope 3, Cat 11
303-1	7: Environment 8: Environment	Interactions with water as a shared resource		Water is used in our paint production areas, testing new tanks in rotomold production areas, and cleaning used equipment at our recon facilities. Based on a 2013 study, compared to our full production process, water is not material, but our customers are concerned about water use in their machines. We have developed different technologies that allow our customers to monitor their water use and/or use less water to clean their floors.
305-1	7: Environment 8: Environment	Direct (Scope 1) GHG emissions	<a href="#">CDP pg. 67 &amp; GHG section</a>	
305-2	8: Environment	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	<a href="#">CDP pg. 67-68 &amp; GHG section</a>	
305-3	7: Environment 8: Environment	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	<a href="#">CDP pg. 69-75 &amp; GHG section</a>	
305-4	8: Environment	GHG emissions intensity	<a href="#">CDP pg. 49-52 &amp; GHG section</a>	
305-5	8: Environment 9: Environment	Reduction of GHG emissions	<a href="#">CDP pg. 52-62 &amp; GHG section</a>	
306-2	8: Environment	Waste by type and disposal method		Estimated Industrial Recycling, including metals, plastics, tires, cardboard, and electronics totaled over 4,560 tons globally.
306-3	8: Environment	Significant spills		There were no significant spills in 2019.
307-1	8: Environment	Non-compliance with environmental laws and regulations		There were no significant fines or sanctions for non-compliance with environmental laws or regulations in 2019.
308-1	8: Environment	New suppliers that were screened using environmental criteria		Supplier evaluation tool is under development, with plans to include environmental criteria.
308-2	8: Environment	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken		Tennant Company is not aware of any negative environmental impacts in the supply chain.
401-1	6: Labor	New employee hires and employee turnover		16.84% Global New Hire rate for 2019 16.41% Global Turnover rate for 2019

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
401-2		Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees		<p>Tennant Company values our employees and their families. The company is committed to providing a competitive benefits package as part of a Total Rewards Paradigm (benefits, compensation, well-being, and recognition).</p> <p>Benefits for our different global locations are set up to follow local laws and regulations, as well as to be competitive for the local market. In 2019, our compensation program included salaries, benefits, bonuses, commissions, stock awards, and retirement benefits.</p> <p>Global recognition: Tennant’s “Applause” program delivers timely, personalized, and meaningful recognition to employees globally. Individuals can nominate colleagues or teams for a monetary reward to recognize outstanding work, or to send a quick “thank you” at any time.</p> <p>U.S. Benefits: In the U.S., the benefit package includes a robust variety of competitive benefit options. Options include medical, dental, and vision plans; disability coverage; and life insurance. The company has also established a Wellness and Well-Being program to benefit employees, which offers a range of ways for employees to participate: Health screening provides meaningful insight into employees’ health status. Just over 20% of our U.S. employees participated in onsite screenings, taking advantage of the financial rewards offered for participation in the program. Customized coaching allows employees and their families to access advice on a variety of health and wellness topics and is available to every employee enrolled in U.S. health insurance programs.</p>

*cont. pg 72*

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
401-2		Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees.		<p>On-campus and online training gives employees multiple opportunities to attend seminars or online webinars and to health benefits like screenings and flu shots at Tennant facilities.</p> <p>24 x 7 advocacy and support program gives advice and services via email or phone and helps employees solve problems like finding medical care, reviewing health options, understanding bills, and managing life transitions, stress, and other personal challenges.</p> <p>China Benefits Supplementary Medical Insurance complements provision made by local governments, including medical expenses, one-child insurance, accident and disease insurance and an annual physical exam and hospitalization subsidy, as well as employee care coverage for life events such as marriage, birth, and death of a relative.</p> <p>See table 401-2 for the full list of Wellness &amp; Well-being benefits. Benefits vary for global locations depending on local rules and regulations.</p>
401-3	6: Labor	Parental leave		<p>Tennant Company’s parental leave programs vary by country to comply with local laws and to be competitive in the market.</p> <p>In the U.S., the company grants up to 12 weeks of leave as specified by the federal Family and Medical Leave Act (FMLA), permitting employees to care for a newly born or adopted child or for a family member’s serious illness. Personal leave of up to six months may be approved by management. Additionally, the company provides eligible employees Paid Parental Time, which is up to 40 hours within 12 weeks of the birth or adoption of a new child.</p> <p>U.S. employees of Tennant Company can access support for fertility services and adoption assistance. The company also offers parental resources on a variety of topics.</p> <p>In 2019, 31 employees in the United States took Paid Parental Leave.</p>
402-1	3: Labor	Minimum notice periods regarding operational changes		<p>Tennant Company does not have a defined notice period. Notice period is determined for each event based on business needs.</p>



Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
403-1		Workers representation in formal joint management—worker health and safety committees		<p>Tennant Company has health and safety committees at most of the production facilities globally. The committees include members of plant management and employees from the different departments at the facility. Some of the work these committees have completed in 2019 can be found in the Safety section of the report.</p>
403-2	1: Human Rights	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	See Annual Performance Summary	<p>There were zero work-related fatalities in 2019.</p> <p>-Incident Rate: <math>\frac{\# \text{ recordable injuries} \times 200,000 \text{ hours}}{\div \text{ Actual hours worked}}</math>                      -Severity (DART) Rate: <math>\frac{\# \text{ of DART cases} \times 200,000 \text{ hours}}{\div \text{ Actual hours worked}}</math></p> <p>Tennant Company uses the following definitions when reporting near misses, incidents and injuries. Near miss: Anything considered unsafe. An event where no property was damaged and no personal injury sustained, but where, given a slight shift in time or position, damage and/or injury easily could have occurred. Something you walk away from or past and think to yourself “someone could have been hurt” or “that was close.”</p> <p>Incident: An unplanned, undesired event that results in personal injury requiring only in-house medical attention (i.e., band-aid), property damage or spill.                      Injury: An unplanned, undesired event that results in personal injury requiring outside medical attention.</p>
404-1	6: Labor	Average hours of training per year per employee		<p>There are many points throughout the year that our employees complete training, whether that be safety training, ethics training, orientation or machine operation training. There is not currently a central point that manages and monitors enterprise training. Below is a snapshot of a few different training programs:</p> <p>North American Sales and Service completed a combined 9,338 hours of training. We had at least 8,344 hours of safety training completed globally.</p> <p>Globally, employees completed 15,728 hours of training on our e-learning platform, Tennant University.</p> <p>We had an average of 7.5 hours of training per employee in 2019. We believe this is a low estimate due to our lack of global training tracking.</p>

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
404-2		Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs		<p>Talent Management/Development: Tennant Company utilizes an annual Talent Review process to identify top talent, critical roles, successors, and plan individual development. Individual development plans are used to help employees to enhance their skills and prepare them for future opportunities. In addition to the Talent Review, Tennant Company currently offers two leadership development programs designed to help leaders understand the behavioral expectations associated with their level of leadership. HR also deploys an annual Performance Management training for current managers and employees to help them understand their role and responsibilities in the process.</p> <p>Tuition Reimbursement: All qualified employees are eligible for tuition reimbursement for approved courses. Reimbursement amounts vary based on the number of hours an employee works, the course level (undergraduate/graduate), the grade received, and any other financial assistance received by the employee.</p> <p>Transition Assistance/Career Management: Tennant Company offers outplacement and career management services through Career Partners International (CPI) for eligible employees. The level of support varies based on the level of the employee.</p>
404-3	6: Labor	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews		All eligible legacy Tennant Company employees received a performance review with the goal of completing the review within one month of the scheduled common review date (April).
405-1	6: Labor	Diversity of governance bodies and employees	405-1 Diversity in Governance Table	
405-2	6: Labor	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Gender Pay Gap Section	Ratio calculated for employees working in the United States.

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
406-1	1: Human Rights 6: Labor	Incidents of discrimination and corrective actions taken	See Annual Performance Summary	In the ordinary course of business, allegations of discrimination may be received by Tennant Company through supervisors, representatives of Tennant Company's Human Resources organization, Tennant Company's Ethics Hotline or external authorities. The Ethics Hotline number is available globally and complaints may be made anonymously, where allowed by law. All allegations are promptly investigated using internal or external independent investigators and remedial action is taken where necessary. Tennant Company enforces a strict anti-retaliation policy to encourage employees to provide prompt notice of issues and to encourage early resolution. In addition, Tennant Company's Human Resources organization regularly audits internal procedures and responds to requests for information from external authorities, such as state and federal labor and government contracting authorities.
407-1	3: Labor	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	<a href="#">Supplier Code of Conduct</a>	In 2019 Tennant Company was not made aware of potential risks to freedom of association or collective bargaining at our operations or our suppliers.
408-1	5: Labor	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	<a href="#">Supplier Code of Conduct</a>	It is Tennant Company's policy that it will not employ, nor knowingly engage with suppliers who employ, workers younger than the minimum age prescribed by local law. Notwithstanding, Tennant Company's policy is to not employ, nor knowingly engage with suppliers who employ, workers younger than 15 years of age.
409-1	4: Labor	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	<a href="#">Supplier Code of Conduct</a>	Tennant Company does not use, nor does it knowingly engage with suppliers who use forced labor, whether in the form of prison labor, indentured labor, bonded labor, slavery, or otherwise.
412-1	1: Human Rights	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments		Tennant Company's operations are regularly reviewed to ensure human rights, ethics, and labor practices are aligned with our corporate policies and practice. The Company maintains a global hotline to receive complaints and issues, anonymously, where allowed by law, and enforces a strict anti-retaliation policy to encourage self-regulation.
412-3	2: Human Rights	Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening		100% of our suppliers who either sign our form of supply agreement or provide product via PO (subject to our T&Cs) are subject to our Supplier Core Expectations which include human rights.

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
414-1	2: Human Rights	New suppliers that were screened using social criteria		Supplier evaluation tool is under development. A team is reviewing and updating the screening criteria to align with supplier code of conduct.
414-2	2: Human Rights	Negative social impacts in the supply chain and actions taken		Tennant Company was not made aware of any negative social impacts in the supply chain in 2019.  Aside from our participation in public industry bodies that recommend product safety standards, in which cases our participation is appropriate, public, and fully transparent, Tennant Company does not lobby or participate in public policy development.
415-1	10: Anti-corruption	Political contributions		We do support Non- Governmental Organizations (NGOs) that work to improve conditions in facilities; e.g., Healthy Schools Campaign, Environmental Initiative, The NorthStar initiative at the University of Minnesota, and Global Environmental Management Initiative. We believe the goals of such organizations are aligned with our vision of creating a cleaner, safer, healthier world.
416-1		Assessment of the health and safety impacts of product and service categories		Tennant Company actively engages internal and external test and evaluation agencies to review products for health and safety impact and to ensure Tennant Company is compliant with all applicable product regulations. This occurs during new product development, and also during a product's lifecycle as updates are made to meet the changing needs of our customers and stakeholders, and to meet changing regulations in our markets. Through Tennant Company's Quality Assurance process, issues are reviewed regularly. Any issue impacting health or safety related to our products is addressed immediately by various committees that are authorized to implement any necessary changes.
416-2		Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services		Zero in 2019.

Disclosure Number	UNGC Principle	Disclosure Title	Reference	Disclosure Statement
417-1		Requirements for product and service information and labeling		Internal ISO processes dictate that Tennant Company identify and comply with applicable product safety regulations which includes labeling. Product safety regulations dictate what information appears on our machine data labels. We also track sourcing information on some components in order to inform customers regarding substance origin and restrictions, including presence of: minerals sourced in conflict areas, REACH substances, latex, animal-based products and recycled content. Lastly, Tennant Company complies with WEEE and RoHS directives in Europe.
417-2		Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling		Zero in 2019.
417-3		Incidents of non-compliance concerning marketing communications		Zero in 2019.
418-1		Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data		Zero in 2019.
419-1		Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area		Zero in 2019.

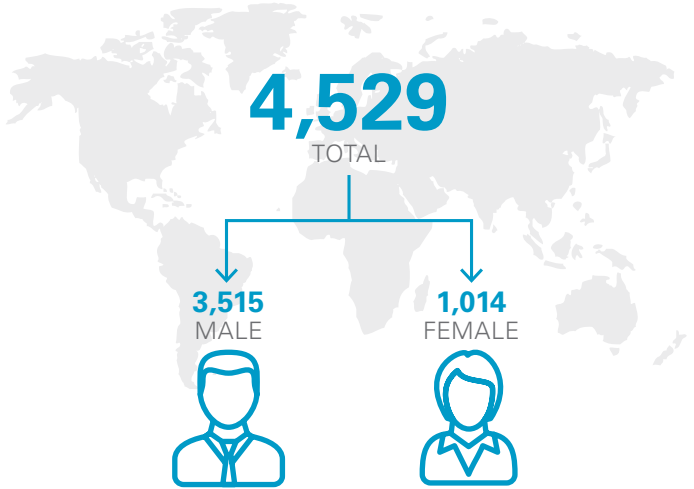
# Section 102-8

## EMPLOYEES BY COUNTRY & GENDER

COUNTRY	FEMALE	MALE	GRAND TOTAL
Australia	15	73	88
Belgium	18	28	46
Brazil	45	153	198
Canada	3	71	74
China	161	206	367
France	33	140	173
Germany	11	132	143
India	7	83	90
Italy	234	444	678
Japan	7	29	36
Mexico	25	54	79
Netherlands	19	182	201
New Zealand	1	4	5
Norway	4	25	29
Portugal	5	15	20
Singapore	2	1	3
Spain	21	99	120
Sweden		1	1
Switzerland		1	1
Thailand		1	1
United Kingdom	30	140	170
United States	373	1,633	2,006
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>1,014</b>	<b>3,515</b>	<b>4,529</b>

## GENDER BY AGE GROUP

AGE GROUP	FEMALE	MALE	GRAND TOTAL
< 20	3	7	10
20 - 30	171	472	643
31 - 40	306	927	1,233
41 - 50	306	967	1,273
51 - 60	185	927	1,112
> 60	43	215	258
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>1,014</b>	<b>3,515</b>	<b>4,529</b>



## AGE &amp; GENDER BY COUNTRY

COUNTRY	FEMALE						MALE						GRAND TOTAL
	< 20	20 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	> 60	< 20	20 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	> 60	
Australia		4	5	2	3	1		9	19	26	14	5	88
Belgium		3	2	9	4				7	8	10	3	46
Brazil	1	21	13	4	4	2	1	41	63	34	12	2	198
Canada				1	1	1		4	15	18	26	8	74
China		39	90	31	1			37	103	51	14	1	367
France	1	5	9	15	2	1		20	47	41	28	4	173
Germany			4	3	3	1		16	38	32	43	3	143
India		5	1	1				25	37	13	7	1	90
Italy		16	59	108	50	1		29	77	178	142	18	678
Japan		1	3	1	1	1			4	19	6		36
Mexico		4	9	10	2			9	17	14	13	1	79
Netherlands		5	1	8	5		2	16	33	49	67	15	201
New Zealand				1					1		2	1	5
Norway				2	1	1		2	4	10	6	3	29
Portugal			1	3	1			2	3	4	6		20
Singapore				2						1			3
Spain		5	8	7	1			14	28	41	15	1	120
Sweden											1		1
Switzerland									1				1
Thailand										1			1
United Kingdom		9	8	9	2	2	3	14	18	36	51	18	170
United States	1	54	93	89	104	32	1	234	412	391	464	131	2,006
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>171</b>	<b>306</b>	<b>306</b>	<b>185</b>	<b>43</b>	<b>7</b>	<b>472</b>	<b>927</b>	<b>967</b>	<b>927</b>	<b>215</b>	<b>4,529</b>

# Table 401-2: Wellness and Well-Being Program



Programs that help our employees live a healthy lifestyle

- Health insurance (individual and family)
- Dental insurance (individual and family)
- Vision insurance (individual and family)
- Preventive Care (Wellness screenings, flu shots)
- Virtual Health
- Health Club Dues Reimbursements
- Smoking Cessation



Programs that help our employees achieve financial security

- Life insurance
- AD&D
- Disability insurance (including long-term)
- Flexible spending accounts (health care and child care)
- Bonus plans
- 401(k) savings plan (including company matching contribution and profit sharing)
- Health Advocacy
- Long-Term Care Insurance
- Auto & Home Insurance Program
- Health Savings Account



Programs to help employees give back

- Volunteering
- Employee Gift Matching
- Volunteer Gift Matching



Programs to help employees maintain strong mental well-being

- Employee Assistance Program
- Adoption assistance
- Tuition reimbursement
- Dependent scholarship program
- Paid sick days
- Paid vacation
- Bereavement leave
- Paid jury duty leave
- Paid military leave
- Legal services plan
- Travel assistance program



# Table 202-2: Tennant Company Hiring Process Overview

Hiring Process Phase	Actions
Phase 1 - Approvals	Hiring Managers create requisitions. HR Business Partners approve requisitions. Further approvals may be required by business leaders before a position can be posted.
Phase 2 - Posting and Candidate Generation	All positions are posted internally. If considering external candidates, Talent Acquisition(TA) coordinator will post to the jobs.tennantco.com website along with various external job boards. TA specialists will source and screen candidates. All qualified candidates will be submitted to the hiring manager for review/interview.
Phase 3 - 1st Round Interview	Prior to an in-person interview, an interview prep call will occur with the interview team. The first round of interviews will occur. A debrief meeting will occur to collect feedback and determine next steps.
Phase 4 - 2nd Round Interview	A second round of interviews may occur. Following the second round of interviews, a debrief meeting will occur following the interview to collect feedback and determine next steps.
Phase 5 - Offer & Pre-employment	Once the final candidate is identified, the offer details will be finalized, including necessary approvals. A verbal offer will be extended, followed by the formal offer letter. Upon acceptance, pre-employment checks will be initiated.

## 405-1: Diversity in Governance

### BOARD OF DIRECTORS AS OF MARCH 19, 2020



### US ONLY

US Employees as of 12/31/2019	Hispanic/Latino	Black/African	Asian	Other	TOTAL	Not Disclosed	Vet Status Protected	Vet Status Not Protected	Vet Status Prefers Not to Answer
Senior Management				5	5	N/A		5	
Managers	9	3	10	189	211	N/A	7	197	7
All Others	162	110	110	1,359	1,741	N/A	97	1,555	89



### ADDRESS

701 N. Lilac Drive  
Minneapolis, MN 55422  
United States



### WEB

[www.tennantco.com](http://www.tennantco.com)

