

# LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS VAN AUTONOME NAVIGATIESOFTWARE VAN BRAIN CORPORATION

Deze Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers (deze “**Overeenkomst**”) bevat de speciale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de Software en Autonome Diensten (elk zoals hieronder omschreven), evenals de voorwaarden die gelden voor de natuurlijke of rechtspersoon die (de “**Eindgebruiker**”) op grond van deze Overeenkomst met Brain Corporation, een onderneming in Californië (“**Brain**”). Brain is technologiepartner van Tennant Company, een onderneming in Minnesota, waaronder diens dochterondernemingen (tezamen in deze Overeenkomst aangeduid met “**Tennant**”). Deze Overeenkomst is van toepassing op het gebruik van de software van Brain (de “**Software**”) in door BrainOS® aangedreven Robotschoonmaakmachines die worden geleverd onder het merk “Brain” of “BrainOS” (elk een “**Robotschoonmaakmachine**”).

Deze Overeenkomst is een vertaling van de Engelse versie van de Overeenkomst: <https://www.tennantco.com/amreula>. Indien de Nederlandse versie afwijkt van de Engelse versie, gaat de Engelse versie voor, tenzij anders vereist op grond van lokale wetgeving.

## 1. Aanvaarding van deze Overeenkomst

Door (a) deze Software of de Autonome Functies te gebruiken, (b) een abonnementsovereenkomst, een bestelformulier of ander document te ondertekenen waarin naar deze Overeenkomst wordt verwezen (een “**Service document**”) gaat de Eindgebruiker akkoord met de voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief alle toegangs-, gebruiks-, overdraagbaarheids-, garantie- en aansprakelijkheidsbeperkingen ten aanzien van genoemde en toekomstige aankopen van Robotschoonmaakmachines. Bovendien verklaart de Eindgebruiker door aanvaarding van deze Overeenkomst dat hij bevoegd is om de Eindgebruiker (of diens werkgever of andere entiteit namens wie de Eindgebruiker deze Overeenkomst aanvaardt) te binden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. In bepaalde omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot levering van een Robotschoonmaakmachine aan de Eindgebruiker door een door Tennant bevoegde distributeur, kan het zijn dat de ondersteuning, training en overige rechten en verplichtingen van Tennant op grond van deze Overeenkomst ter discretie van Tennant worden gedelegeerd aan een door Tennant bevoegde distributeur, trainingspartner of servicepartner.

## 2. Autonome Diensten

Gedurende de initiële periode die wordt genoemd in het desbetreffende Service document, opgemaakt tussen Eindgebruiker en Tennant of de door Tennant bevoegde distributeur, worden aan de Eindgebruiker de volgende diensten verleend (de “**Autonome Diensten**”):

- 2.1 **Autonome Functies.** Wanneer de autonome navigatie en andere functies van de Software (tezamen aangeduid met de “**Autonome Functies**”) van een Robotschoonmaakmachine zijn ingeschakeld, kan de Robotschoonmaakmachine schoonmaken langs routes die de Eindgebruiker zelf vooraf instelt. Alleen de Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het ontwerp van alle vooraf ingestelde routes. Als de Autonome Functies niet zijn ingeschakeld, kan de Robotschoonmaakmachine niet autonoom schoonmaken, maar is handmatige bediening wel mogelijk.
- 2.2 **Ondersteuningsdiensten.** Tennant zal eersteklasse service bieden voor de Robotschoonmaakmachine van de Eindgebruiker. Indien nodig, zal Brain de Eindgebruiker de volgende Softwareondersteuningsdiensten bieden, voor zover van toepassing: (a) cloud connectiviteit voor probleemdiagnose op afstand en ondersteuning met betrekking tot de Autonome Functies’ (b) Software-updates voor beveiligingskritieke of nieuwe softwarefuncties; en (c) een gegevensoverzicht van het gebruik en de werking van elke Robotschoonmaakmachine. Indien de Robotschoonmaakmachine gedurende de werkzaamheden geen toegang heeft tot mobiele data, dan is het mogelijk dat Brain niet de toepasselijke in dit artikel 2.2 beschreven ondersteuningsdiensten voor die Robotschoonmaakmachine kan bieden. Voor zover Brain communicatie via tekstberichten aanbiedt ter ondersteuning van de Autonome Diensten, dient de Eindgebruiker te beschikken over een mobiele telefoon waarop tekstberichten kunnen worden ontvangen.

### 3. Gebruik van de Software en Autonome Functies door de Eindgebruiker

De Eindgebruiker dient zich te houden aan de hieronder beschreven gebruiksvoorschriften die van toepassing zijn op alle Robotschoonmaakmachines (tezamen aangeduid met de “**Gebruiksbeperkingen**”):

- 3.1 De Eindgebruiker gaat ermee akkoord dat hij verantwoordelijk is voor de bediening en het gebruik van de Autonome Functies door hem en zijn werknemers, vertegenwoordigers, contractanten en elke begunstigde of andere entiteit die de Robotschoonmaakmachine met zijn toestemming gebruiken (zijn “**Goedgekeurde Gebruikers**”).
- 3.2 De Eindgebruiker zal de Software, Autonome Diensten en Autonome Functies uitsluitend gebruiken voor doeleinden die zijn toegestaan op grond van (a) deze Overeenkomst en (b) toepasselijke wet- of regelgeving of algemeen geaccepteerde praktijken of richtlijnen in de desbetreffende rechtsgebieden (waaronder wetgeving inzake de export van data of software naar en uit de Verenigde Staten of enig ander land waarin de Eindgebruiker de Robotschoonmaakmachine koopt of gebruikt).
- 3.3 **Goedgekeurd Gebruik.** Met de Autonome Functies leert de Robotschoonmaakmachine acties die worden uitgevoerd door een bestuurder. Later voert de Robotschoonmaakmachine gelijksoortige acties autonoom uit, op basis van wat werd geleerd. Niettegenstaande de in dit artikel 3 genoemde Gebruiksbeperkingen mogen de Eindgebruiker en zijn Goedgekeurde Gebruikers de Robotschoonmaakmachine en Autonome Diensten uitsluitend gebruiken voor het schoonmaken van binnenruimtes en oppervlakken die redelijkerwijs schoongemaakt kunnen worden met een handmatige schoonmaakmachine met een vergelijkbare bouw en ontwerp als de basiseenheid van de Robotschoonmaakmachine in “**Goedgekeurde Omgevingen**”. In het bijzonder bestaan deze Goedgekeurde Omgevingen uit fysieke ruimtes die worden gemonitord en zijn ontworpen om te worden schoongemaakt aan de hand van geldende standaardpraktijken in de sector voor machines en natte vloeren, inclusief waarschuwingsborden en barrières. Wanneer de Robotschoonmaakmachine in de autonome stand staat, dienen alle afstapjes, (rol)trappen, bewegende vloeren of afgronden te worden afgeschermd met fysieke barrières. De Eindgebruiker en diens Goedgekeurde Gebruikers mogen de Autonome Diensten uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de in de Software meegeleverde (gebruiks)handleidingen en voorschriften (tezamen aangeduid met de “**Voorschriften**”). Deze Voorschriften kunnen door Brain of Tennant bijgewerkt, herzien of anderszins gewijzigd worden. De Eindgebruiker draagt de verantwoordelijkheid om de Robotschoonmaakmachine te bedienen in overeenstemming met de Voorschriften en alle operators van de Robotschoonmaakmachine te instrueren hoe de Robotschoonmaakmachine en Autonome Diensten worden gebruikt in overeenstemming met de Voorschriften.
- 3.4 **Training.** Tennant zal de Eindgebruiker training aanbieden voor de besturing en het gebruik van de Robotschoonmaakmachine en bijbehorende Autonome Diensten. Deze training omvat de besturing die is onderworpen aan de Gebruiksbeperkingen die in dit artikel 3 zijn beschreven. Nadat de Eindgebruiker de training voor de Robotschoonmaakmachine heeft afgerond, is hij verantwoordelijk voor de instructie aan alle bedieners van de Robotschoonmaakmachine voor het gebruik van de Robotschoonmaakmachine en Autonome Diensten overeenkomstig de training. Tennant behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor verzoeken voor aanvullende training op locatie.
- 3.5 **Aanvulling voor de Gezondheidszorg.** Op elk gebruik van een Robotschoonmaakmachine en Autonome Diensten in een Instelling voor Gezondheidszorg zijn de aanvullende voorwaarden in het Supplement voor de Gezondheidszorg van toepassing, dat te raadplegen is op <https://www.braincorp.com/eula-healthcare-supplement-jn76sz12/>. Voor de duidelijkheid een “**Instelling voor Gezondheidszorg**” is een instelling of deel daarvan dat klinische medische diensten verleent gerelateerd aan de gezondheid van een individu, dat onder meer ziet op diagnostisering en behandeling van (lichamelijke) ziektes, letsel of beperkingen.
- 3.6 **Correct Onderhoud en Inspectie.** De Eindgebruiker en diens Goedgekeurde Gebruikers mogen de Software en Autonome Functies uitsluitend gebruiken zolang de Robotschoonmaakmachine wordt onderhouden en bediend in overeenstemming met de Voorschriften. Dit onderhoud en deze bediening omvatten, maar zijn niet beperkt tot (a) inspectie van de Robotschoonmaakmachine alvorens deze te bedienen, onder andere om ervoor te zorgen dat de vloerwissers correct geplaatst zijn en gereinigd, de vloeistoffen zijn bijgevuld en er geen duidelijk schade aan de Robotschoonmaakmachine is en (b)

onderhoud en routinematige service, ten minste in overeenstemming met in de sector geldende normen voor handbediende schoonmaakmachines. Alle Robotschoonmaakmachines moeten worden bewaard op een redelijkerwijs veilige locatie die niet toegankelijk is voor het algemene publiek.

- 3.7 **Gedragsbeperkingen.** De Eindgebruiker en diens Goedgekeurde Gebruikers zullen zich onthouden van de onderstaande gedragingen of handelingen: (a) de Robotschoonmaakmachine bedienen op een manier die verboden is volgens de Voorschriften; (b) de Robotschoonmaakmachine of hardware of sensoren met of horend bij de Software of de Autonome Diensten opzettelijk saboteren, wijzigen of beschadigen; (c) andere software dan de Software op de Robotschoonmaakmachine installeren of wijzigen of proberen te installeren of te wijzigen (uitsluitend tenzij dit is toegestaan op grond van eventuele door Brain aan de Eindgebruiker verleende open-sourcelicenties met betrekking tot de Software waarvoor in deze Overeenkomst een licentie is gegeven); (d) de Software installeren of proberen te installeren op hardware of een ander apparaat dan de Robotschoonmaakmachine; (e) de Software of de Autonome Diensten gebruiken om de Robotschoonmaakmachine te bedienen voor andere dan routinematige schoonmaakfuncties binnen een Goedgekeurde Omgeving; of (f) de legitieme werking van de Autonome Diensten of de Software opzettelijk proberen te beschadigen of ondermijnen. De Robotschoonmaakmachine, Software en Autonome Diensten zijn niet ontworpen of bedoeld om te worden gebruikt in omgevingen waar storingen van de Robotschoonmaakmachine, Software en Autonome Diensten waarschijnlijk rechtstreeks leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of eigendomsschade.

## 4. Licentie van Brain

- 4.1 Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent Brain de Eindgebruiker een royaltyvrije, niet-sublicentieerbare, niet-exclusieve licentie, uitsluitend gedurende de periode waarin de Eindgebruiker toegang heeft tot de in artikel 2 genoemde Autonome Diensten en uitsluitend opdat de Eindgebruiker (en diens Goedgekeurde Gebruikers) de Software kunnen gebruiken in het land waarin Brain of Tennant de Robotschoonmaakmachine aan de Eindgebruiker leverde in combinatie met (a) de Robotschoonmaakmachine waarop de door de Eindgebruiker verkregen Software vooraf is geïnstalleerd en (b) de Autonome Diensten. Onder “**Gebruik**” wordt in dit artikel 4 verstaan de mogelijkheid om de Software via een gebruikersinterface op de Robotschoonmaakmachine te gebruiken of uit te voeren, zoals nodig is om de Robotschoonmaakmachine in een Goedgekeurde Omgeving autonoom te laten navigeren en werken in overeenstemming met artikel 3.
- 4.2 Alle rechten die niet specifiek worden verleend in deze Overeenkomst, worden door Brain en, voor zover van toepassing, de licentiegevers van Brain voorbehouden. De Software wordt in licentie verleend, niet verkocht. De Eindgebruiker mag de Software uitsluitend Gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden in deze Overeenkomst en uitsluitend zoals uitdrukkelijk daarin toegestaan. De Eindgebruikerslicentie kent geen titel of eigendomsrecht op de Software toe en mag niet worden beschouwd als een verkoop van enige rechten in de Software. Deze Overeenkomst is ook van toepassing op eventuele patches of updates van de Software die de Eindgebruiker ontvangt en op de Software van een door de Eindgebruiker gebruikte Robotschoonmaakmachine.
- 4.3 De Eindgebruiker gaat ermee akkoord en erkent dat Brain, diens dochterondernemingen en licentiegevers eigenaar zijn van alle juridische rechten, titels en belangen in en op de Software (inclusief patches en updates van de Software en alle kopieën), inclusief Intellectuele Eigendomsrechten op de Software. Onder “**Intellectuele Eigendomsrechten**” wordt verstaan alle octrooirechten, auteursrechten, morele rechten, bedrijfsgeheimen, merkrechten en alle andere eigendomsrechten. Brain behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan de Eindgebruiker zijn verleend. De Software van Brain wordt beschermd door de auteursrechtwetgeving in de Verenigde Staten, internationale verdragen inzake auteursrecht en andere wetgeving van het land waarin de Eindgebruiker de Robotschoonmaakmachine aankoopt of Gebruikt.
- 4.4 Het is de Eindgebruiker niet toegestaan om: (a) de Software of onderdelen van de Software te kopiëren, te wijzigen, aan te passen, te herdistribueren, te decompileren, reverse engineering daarop toe te passen, te demonteren of afgeleide werken te maken; (b) de Software of een apparaat (anders dan de aan de Eindgebruiker geleverde Robotschoonmaakmachine) waarop de Software of een deel van de Software is geïnstalleerd te verkopen, te verhuren, te leasen, te licentiëren, te distribueren of anderszins over te dragen, op de markt te brengen of daarvoor een dienst aan te bieden; of (c) op enige andere wijze

inbreuk te maken op de Software op grond van het auteursrecht van de Verenigde Staten, internationale verdragen inzake auteursrecht, Europese richtlijnen inzake auteursrecht en/of overige wetgeving in het land waarin de Eindgebruiker de Robotschoonmaakmachine aankoopt of Gebruikt.

- 4.5 De Eindgebruiker mag eventuele kennisgevingen over eigendomsrechten (inclusief kennisgevingen over octrooirechten, auteursrechten en handelsmerken) die zijn aangebracht op of zich bevinden in de Software of de Robotschoonmaakmachine niet verwijderen, onleesbaar maken of wijzigen. Niets in deze Overeenkomst verleent de Eindgebruiker enig recht in één of meer van de handelsnamen, handelsmerken, dienstmerken, logo's, domeinnamen of delen daarvan of andere onderscheidende kenmerken van Brain.

## 5. Privacy en Informatie

Teneinde de producten van Brain voortdurend te innoveren, bij te werken en te verbeteren en producten en diensten aan de Eindgebruiker aan te bieden, mag Brain gegevens van de Software of de Robotschoonmaakmachine verzamelen, onder andere zoals beschreven in het Privacybeleid van Brain (beschikbaar via [www.braincorporation.com/data-privacy](http://www.braincorporation.com/data-privacy), dat van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt door Brain) voorzover van toepassing op de specifieke situatie van de Eindgebruiker. Er kunnen voor de Eindgebruiker aanvullende land- of regio-specifieke beperkingen, toestemmingen, verantwoordelijkheden of rechten van toepassing zijn ten aanzien van het verzamelen, gebruiken of overdragen van informatie door Brain op grond van deze Overeenkomst; ga naar <https://www.braincorp.com/data-protection-addendum/> voor eventuele aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn.

## 6. Deze Overeenkomst beëindigen

Deze Overeenkomst blijft van kracht tot deze wordt beëindigd door de Eindgebruiker, Tennant of Brain op de hieronder beschreven wijze:

- 6.1 Indien Brain tekortgeschoten is in de nakoming van een bepaling in deze Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 30 dagen na ingebrekestelling door de Eindgebruiker heeft gerepareerd, kan de Eindgebruiker deze Overeenkomst beëindigen door het gebruik van de Software en de Autonome Functies volledig te staken. Het is mogelijk vereist dat de Eindgebruiker de Autonome Diensten afzonderlijk dient op te zeggen op grond van de voorwaarden in het desbetreffende Servicedocument dat door Brain of Tennant en de Eindgebruiker is gesloten.
- 6.2 Voorzover toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving en richtlijnen kan Tennant of Brain deze Overeenkomst met de Eindgebruiker te allen tijde met onmiddellijke ingang beëindigen, indien: (a) de Eindgebruiker tekortgeschoten is in de nakoming van een bepaling in deze Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 30 dagen na ingebrekestelling door Tennant of Brain heeft gerepareerd; of (b) Tennant of Brain hiertoe wettelijk verplicht is. Niettegenstaande het bovenstaande worden de licentierechten van de Eindgebruiker op grond van deze Overeenkomst onmiddellijk en automatisch opgeschort, inclusief de verstrekking van de Autonome Diensten, indien de Eindgebruiker de Software, Autonome Diensten of Autonome Functies gebruikt op een manier die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is toegestaan. Beëindiging van deze Overeenkomst laat alle wettelijke rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden die de Eindgebruiker, Tennant en Brain toekomen of waaraan zijn onderworpen zijn (of die zijn ontstaan tijdens de looptijd van deze Overeenkomst) of waarvan is bepaald dat deze onbeperkt gelden onverlet, en het bepaalde in artikel 10.4 blijft voor onbepaalde tijd van toepassing op die rechten, verplichtingen en aansprakelijkheden.

## 7. Garanties

Brain verklaart en garandeert dat de Software: (a) wezenlijk overeenstemt met de op dat moment gangbare gebruikershandleidingen bij de Robotschoonmaakmachine; (b) tijdens de looptijd van het abonnement van de Eindgebruiker op de Autonome Diensten voor elke Robotschoonmaakmachine voorziet in goed functionerende autonome navigatie, zoals redelijkerwijs verifieerbaar door Brain, met inachtneming van de Gebruiksbeperkingen; en (c) geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden wanneer de Eindgebruiker de Robotschoonmaakmachine gebruikt met inachtneming van de Gebruiksbeperkingen. Nadat de Eindgebruiker Brain schriftelijk in gebreke heeft gesteld naar aanleiding van een tekortkoming in de

nakoming van bovenstaande garanties en Brain deze tekortkoming niet binnen 30 dagen na ontvangst van die ingebrekestelling heeft gerepareerd, is het enige rechtsmiddel dat de Eindgebruiker ter beschikking staat in het geval van een tekortkoming in de nakoming van dit artikel 7 ten aanzien van een Robotschoonmaakmachine het opzeggen van de Autonome Diensten voor die Robotschoonmaakmachine en het terug laten storten van de door de Eindgebruiker betaalde vergoeding naar evenredigheid van de resterende looptijd van het abonnement van de Eindgebruiker op de Autonome Diensten ten aanzien van die Robotschoonmaakmachine. Anders dan beschreven in dit artikel 7 en voorzover toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving en richtlijnen, verwerpt Brain alle uitdrukkelijke of impliciete garanties en voorwaarden van elke soort, waaronder, maar niet beperkt tot de impliciete garanties en voorwaarden van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een specifiek doel en niet-inbreukmaking.

## 8. Aansprakelijkheidsbeperking

De Eindgebruiker begrijpt en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Brain, dochterondernemingen van Brain, aan Brain gelieerde ondernemingen en licentiegevers van Brain op grond van geen enkele aansprakelijkheidsleer aansprakelijk zijn jegens de Eindgebruiker voor door de Eindgebruiker geleden indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg- of compensatoire schade die ontstaat als gevolg van deze Overeenkomst, ongeacht of Brain of vertegenwoordigers van Brain op de mogelijkheid van het ontstaan van die schade zijn gewezen of daarvan op de hoogte hadden moeten zijn. De totale aansprakelijkheid van Brain jegens de Eindgebruiker bedraagt in geen geval meer dan vijfhonderdduizend euro (€ 500,000) voor alle vorderingen die betrekking hebben op of voortvloeien uit de Robotschoonmaakmachine (s), Autonome Diensten of Autonome Functies. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing op persoonlijk letsel dat het gevolg is van ernstige nalatigheid of opzet aan de zijde van Brain of op andere verplichte aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid op grond van toepasselijke wet- en regelgeving en richtlijnen in het rechtsgebied waarin de Eindgebruiker de Robotschoonmaakmachine heeft gekocht.

## 9. Wijzigingen in deze Overeenkomst

Brain en Tennant behouden zich het recht voor om van tijd tot tijd en op elk gewenst moment deze Overeenkomst bij te werken, te herzien, aan te vullen of anderszins te wijzigen, en om nieuwe of aanvullende regels, beleidsregels of voorwaarden (tezamen in deze Overeenkomst aangeduid met “**Aanvullende Voorwaarden**”) te verbinden aan het gebruik door de Eindgebruiker van de Software, Autonome Diensten of Autonome Functies, indien dit is vereist voor de veiligheid, naleving van wetgeving of overheidsregels en/of voorzover deze geen wezenlijke gevolgen hebben voor het gebruik van de Robotschoonmaakmachinedoor de Eindgebruiker. De Aanvullende Voorwaarden gaan onmiddellijk van kracht en maken deel uit van deze Overeenkomst. Uit het blijvend gebruik van de Eindgebruiker van de Software, Autonome Diensten of Autonome Functies na kennisgeving van aanvullende voorwaarden op het aan Tennant verstrekte post- of e-mail adres, blijkt dat de Eindgebruiker akkoord gaat met al deze Aanvullende Voorwaarden. Alle Aanvullende Voorwaarden zijn hierbij door verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen.

## 10. Algemene Juridische Voorwaarden

- 10.1 Voorwaarden (anders dan de uitdrukkelijk in deze Overeenkomst erkende voorwaarden) ten aanzien van de Software, Autonome Diensten of Autonome Functies in een Servicedocument, bestelling, koopovereenkomst, overeenkomst voor aanvullende diensten of een ander document zijn nietig, tenzij ze schriftelijk zijn overeengekomen door Brain; de voorwaarden in deze Overeenkomst zijn leidend in het geval van een tegenstrijdigheid met een dergelijk document, voor zover ze niet uitdrukkelijk terzijde zijn geschoven. Deze Overeenkomst en overige documenten waarin naar deze Overeenkomst wordt verwezen en die door de Eindgebruiker en Brain zijn ondertekend (de Overeenkomst en overige documenten worden tezamen aangeduid met de “**Overeenkomstdocumenten**”) vormen de gehele juridische overeenkomst tussen de Eindgebruiker en Brain en zijn van toepassing op het gebruik door de Eindgebruiker van de Software, Autonome Diensten en Autonome Functies (uitgezonderd eventuele diensten die Brain aan de Eindgebruiker verleent op grond van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst) en vervangen volledig alle voorgaande overeenkomsten tussen de Eindgebruiker en Brain ten aanzien van de Software, Autonome Diensten en Autonome Functies. De Eindgebruiker erkent dat het niet uitoefenen of handhaven door Brain van de wettelijke rechten of rechtsmiddelen die in de Overeenkomstdocumenten zijn neergelegd (of die Brain toekomen op grond van toepasselijk recht) niet betekent dat Brain formeel afstand doet van zijn rechten en dat deze rechten of rechtsmiddelen Brain nog steeds ter beschikking staan. Indien een daartoe bevoegde gerechtelijke

instantie oordeelt dat een bepaling in de Overeenkomstdocumenten ongeldig is, wordt deze bepaling uit de Overeenkomst verwijderd zonder dat dit gevolgen heeft voor de overige bepalingen in de Overeenkomstdocumenten. De overige bepalingen in de Overeenkomstdocumenten blijven geldig en afdwingbaar. Deze Overeenkomst dient als de Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers voor Autonome Navigatiesoftware ('EULA', naar End User License Agreement) zoals er mogelijk aan wordt gerefereerd in de gebruikershandleidingen bij de Robotschoonmaakmachine en overige documenten van Brain of Tennant.

- 10.2 Op de Software is de Exportwet- en regelgeving van de Verenigde Staten van toepassing. De Eindgebruiker dient te voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale (her)exportbeperkingen en -regelgeving, waaronder die van het rechtsgebied waarin de Robotschoonmaakmachine is geleverd, en de Eindgebruiker mag de Software, Autonome Diensten en Autonome Functies niet overdragen of toestemming geven voor het overdragen daarvan aan een verboden land of anderszins in strijd met één of meer van deze beperkingen of regelgeving.
- 10.3 De in de Overeenkomstdocumenten verleende rechten mogen niet door de Eindgebruiker gecedeerd of overgedragen worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Brain. Het is de Eindgebruiker niet toegestaan om zijn verantwoordelijkheden of verplichtingen op grond van de Overeenkomstdocumenten te delegeren aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Brain.
- 10.4 Indien een bepaling in de Overeenkomstdocumenten ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen in de Overeenkomstdocumenten volledig van kracht.
- 10.5 De Overeenkomstdocumenten worden beheerst door en geïnterpreteerd op grond van het recht van Engeland en Wales.
- 10.6 Geschillen worden eerst binnen veertien (14) dagen na een schriftelijk verzoek van de ene partij aan de andere aan de directeuren of daarmee gelijkgestelde leiders (elk een "**Directeur**") van de partijen voorgelegd, die in goed vertrouwen zullen overleggen over de oplossing van het geschil. Een in onderling overleg tussen de Directeuren overeengekomen eindbesluit is definitief en bindend voor de partijen. Indien de Directeuren er niet in slagen om binnen tien (10) werkdagen (of een andere in onderling overleg tussen de Directeuren overeengekomen termijn) nadat het geschil aan hen is voorgelegd overeenstemming te bereiken over de oplossing van een geschil, wordt het geschil definitief beslecht door middel van arbitrage. Alle door arbitrage te beslechten geschillen worden definitief beslecht door de London Court of International Arbitration ("**LCIA**") in overeenstemming met de LCIA Rules, uitgezonderd indien deze regels in strijd zijn met het bepaalde in deze Overeenkomst, in welk geval het bepaalde in deze Overeenkomst voorgegaat. De arbitrage wordt in het Engels gevoerd en de zetel of juridische plaats van arbitrage is Londen. De partijen komen overeen om het bestaan van de arbitrage, de arbitrageprocedure, door de partijen ingenomen standpunten en de beslissingen van het arbitragetribunaal, waaronder het vonnis, geheim te houden, uitgezonderd indien bekendmaking daarvan vereist is op grond van toepasselijke wetgeving en voor zover deze informatie zich niet reeds in het publieke domein bevindt of bekendmaking vereist is om een vonnis uit te voeren of een gerechtelijke procedure ter ondersteuning van de arbitrage of in het kader van een voorlopige voorziening te voeren (in welk geval elk der partijen een verzoek tot een toepasselijke voorlopige voorziening mag indienen bij een bevoegde rechtbank om onherstelbare schade te voorkomen, de status quo te handhaven of het onderwerp van de arbitrage te geheim te houden in afwachting van de uitkomst van de arbitrageprocedure). Het aantal arbiters is drie, tenzij de totale door eiser geëiste schadevergoeding minder dan één miljoen euro (€1.000.000) bedraagt en de totale door verweerder/eiser in reconventie geëiste schadevergoeding minder dan één miljoen euro (€1.000.000) bedraagt, en geen van hen een billijke voorziening verlangt, in welk geval er sprake is van één arbiter. Indien er sprake is van drie arbiters, dient elk der partijen binnen vijftien (15) dagen nadat de verweerder zijn antwoord en tegenvorderingen heeft ingediend een persoon te benoemen die als arbiter fungeert. Binnen (15) dagen nadat de tweede arbiter is benoemd, dienen de twee door partijen benoemde arbiters de als voorzitter fungerende arbiter te benoemen. Indien er sprake is van één arbiter, wordt deze arbiter binnen vijftien (15) dagen nadat de verweerder zijn antwoord en eventuele tegenvorderingen heeft ingediend in onderling overleg door de partijen benoemd. Indien binnen deze termijn één of meer arbiters niet zijn geselecteerd, benoemt de LCIA op het schriftelijke verzoek van één der partijen de nog niet benoemde arbiters. De arbiters zijn advocaat met ten minste vijftien (15)

jaar ervaring bij een advocatenkantoor of lid van een orde van advocaten of een afdeling ondernemingsrecht of procesrecht bestaande uit ten minste vijfentwintig (25) advocaten of voormalig rechter bij een algemeen bevoegde rechtbank.