



## TENNANT N.V.

### ALGEMENE VOORWAARDEN (DIENSTEN)

**ALGEMEEN.** Alle door Tennant N.V. ("Tennant") of haar gemachtigde vertegenwoordigers verrichte diensten en/of verstrekte prijsopgaven zijn afhankelijk van het aanvaarden van de volgende documenten door de klant (in volgorde van belangrijkheid): (1) een wederzijds overeengekomen ondertekende specificatie machines (of andere overeenkomst); (2) een door Tennant verstrekte prijsopgave; (3) de Service-overeenkomst van Tennant; en (4) de onderhavige Algemene voorwaarden (tezamen genoemd, het "Contract"). Dit Contract omvat de volledige overeenkomst tussen Tennant en de klant en vervangt alle andere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten en verbintenissen tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van het Contract. Tennant verwerpt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van andere of aanvullende door de klant voorgestelde voorwaarden, en haar uitvoeringsverplichting is afhankelijk van de aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de klant.

1. **PRIJS.** De prijzen zijn geldig gedurende 30 dagen na de datum van Tennant's schriftelijke prijsopgave en zijn exclusief federale, staats- of plaatselijke omzetbelastingen, invoer- en gebruiksbelastingen, accijnzen en BTW-heffingen.

Gedurende de termijn van het Contract worden op 1 januari de kosten jaarlijks verhoogd volgens de onderstaande index: het prijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS, CAO lonen, contractuele loonkoten en arbeidsduur, totaal CAO sectoren.

Dergelijke verhogingen zijn van jaar tot jaar cumulatief.. Klanten van wie het Contract ingaat tussen 1 juli en 31 december, zijn niet onderhevig aan een verhoging per de eerste 1 januari daaropvolgend. Indien met de klant een vaste prijs is afgesproken, dan blijft de prijs gedurende de termijn van het Contract ongewijzigd.

2. **BETALING.** De verplichting van de klant om op tijd te betalen is een essentieel onderdeel van deze voorwaarden en de klant betaalt het gefactureerde bedrag zonder compensatie of aftrek. Betaling(en) zijn maandelijks verschuldigd. Kredietvoorwaarden kunnen op elk ogenblik worden ingetrokken of gewijzigd.

Als de klant niet binnen de aangegeven betalingstermijn betaalt, zal over het verschuldigde bedrag een maandelijkse rente van 1,5%, of, indien deze hiervan afwijkt, de wettelijk toegestane rente in rekening worden gebracht, verschuldigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag der algehele voldoening. Tennant is gerechtigd de diensten op te schorten zolang het verschuldigde bedrag niet is voldaan, of kan het Contract met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot een schadevergoeding gehouden te zijn. De klant verplicht zich ertoe om alle kosten en die Tennant maakt in het kader van een eventuele incassoprocedure om het verschuldigde bedrag bij de klant te verhalen, aan Tennant te vergoeden.

Na het verlopen van de bovenstaande betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens zullen alle Contractuele

aanspraken en schulden van Tennant onmiddellijk opeisbaar worden.

3. **GARANTIE.** Tennants enige en uitsluitende verplichting aan de klant is de normale beperkte garantie van 30 dagen van Tennant voor diensten. Deze beperkte garantie is exclusief en wordt verleend en aanvaard in plaats van alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, met inbegrip van alle andere rechtsmiddelen. Dit zijn de enige rechtsmiddelen die de klant ter beschikking staan bij inbreuk op de garantie of andere vorderingen.

4. **AANSPRAKELIJKHEID.** De aansprakelijkheid van Tennant is beperkt tot werkelijke en directe schade; in geen geval is Tennant jegens de klant of een derde aansprakelijk voor enige bijkomende, gevolg-, punitieve of bijzondere schade, om welke reden dan ook, ongeacht de hiervoor aangevoerde redenen. De totale aansprakelijkheid van Tennant die voortvloeit uit de levering van diensten, ongeacht of deze Contractueel, op grond van de onrechtmatige daad, dan wel anderszins ontstaat, is beperkt tot een bedrag van max. twaalf (12) maal de maandelijkse vergoeding.

Niets in deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Tennant of sluit deze uit voor (i) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door diens nalatigheid, of de nalatigheid van haar werknemers, vertegenwoordigers of toeleveranciers (indien van toepassing), (ii) fraude of, of (iii) alle andere gevallen waarbij de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid door Tennant in strijd is met de wet.

5. **VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT ALS VERHUUR.** Als de apparatuur waarop deze overeenkomst betrekking heeft onderwerp is van verhuur door een derde, kan de verhuurder op verzoek van Tennant en met toestemming van de klant overgaan tot de facturering en inning van de maandelijks verschuldigde netto kosten. Kosten die niet onder de reikwijdte van het service Contract vallen worden door Tennant rechtstreeks aan de klant in rekening gebracht.

6. **GEHEGEGEVENSBESCHERMING.** Koper garandeert dat hij voorafgaand aan de overdracht van persoonsgegevens aan Tennant voor die overdracht de schriftelijke toestemming van ieder betrokken persoon heeft verkregen en zal Tennant op verzoek een kopie van die toestemming verstrekking. De buiten de Verenigde Staten verzamelde persoonsgegevens kunnen naar Tennant Company, de moedermaatschappij van Tennant in de VS, worden overgebracht. Tennant Company heeft een overeenkomst inzake gegevensoverdracht gestipuleerd die aansluit bij de door de Europese Commissie goedgekeurde standaard contractclausules.

7. **VERTROUWELIJKHEID.** Geen van de partijen mag op enig tijdstip vertrouwelijke informatie aan derden openbaren, bekendmaken of anderszins verstrekken, hetzij rechtstreeks of indirect, tenzij dit uitdrukkelijk onder deze voorwaarden is toegestaan of bij wet is vereist. Dit artikel is niet van toepassing op informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat (i) deze reeds openbaar is of wordt zonder het plegen van

contractbreuk door de ontvangende partij; of (ii) de informatie reeds bekend was bij en in het rechtmatig bezit van de ontvangende partij en te harer vrije beschikking stond voorafgaand aan de bekendmaking hiervan; of (iii) is ontvangen van een derde die deze informatie op wettige wijze heeft verkregen en niet verplicht is tot geheimhouding; of (iv) onafhankelijk van de vertrekkende partij en zonder enige toegang tot de vertrouwelijke informatie, door de ontvangende partij is ontwikkeld en/of verzameld.

8. **OVERMAGHT.** Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming indien behoorlijke nakoming buiten de redelijke macht van die partij is, met inbegrip van, doch zonder beperking, overmacht, overheidsmaatregelen, wijzigingen in de geldende wetgeving, brand, overstroming, arbeidsgeschillen, tekorten, opstanden, oorlog, terrorisme of het niet kunnen verkrijgen van uitvoer- of invoervergunningen.

Bij situaties van overmacht worden alle verplichtingen van de in gebreke zijnde partij opgeschort. Als de termijn waarin een van de partijen haar verplichtingen als gevolg van overmacht niet kan nakomen langer dan negentig (90) kalenderdagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht het Contract schriftelijk op te zeggen zonder tot enige hieruit voortvloeiende of hiermee verband houdende (schade)vergoeding gehouden te zijn.

9. **NIETIGHIED** . De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

10. **WIJZIGING, OVERDRACHT EN AFSTAND.** Het Contract omvat de volledige overeenkomst tussen de partijen en geen enkele wijziging is van kracht, tenzij deze schriftelijk en door een gemachtigd vertegenwoordiger van beide partijen is overeengekomen. De klant mag het Contract niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tennant, die haar toestemming niet op onredelijke wijze zal weerhouden of vertragen. Zonder zodanige toestemming is de overdracht ongeldig. Afstand van een onder het onderhavige Contract ontstane wanprestatie of verzuim houdt geenszins een afstand van de in het Contract aan beide partijen toekomende rechten in.